



Statistics Sweden

Statistiska centralbyrån



Årsredovisning 2011

Årsredovisning 2011

Statistiska centralbyrån
2012

Annual Report 2011

Statistics Sweden
2012

Producent
Producer SCB, GD-stab
Statistics Sweden, Director General's Office
Box 24300
SE-104 51 Stockholm, Sweden
+46 8 506 940 00

Förfrågningar
Enquiries Anna Heinstedt, + 46 8 506 945 60
anna.heinstedt@scb.se

Fredrik Rahm, + 46 19 17 65 97
fredrik.rahm@scb.se

Åsa Trankvill, +46 8 506 944 76
asa.trankvill@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet.
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:
Källa: SCB, *Årsredovisning 2011*.

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.
When quoting, please state the source as follows:
Source: Statistics Sweden, *Annual Report 2011*.

Omslag/Cover: Ateljén, SCB

Foto/Photo (cover): Lillebror Alin, Monica Holmberg, Lena Blåsjö Jansson, iStockPhoto

ISSN 1654-0743 (online)
ISSN 1654-0387 (print)
ISBN 978-91-618-1555-5 (print)
URN:NBN:SE:SCB-2012-X41BR1201 _pdf (pdf)

Printed in Sweden 2012
SCB-Tryck 2012-02

GD om 2011



Under 2011 har SCB producerat statistik enligt plan. Ett fåtal förseningar gentemot plan, ett antal mindre korrigeringar i publicerad statistik och två stora fel har dock förekommit. Inom den avgiftsfinansierade verksamheten har SCB under året fått förnyat förtroende från flera stora kunder, ett kvitto på att vi även i den avgiftsfinansierade verksamheten har en god leveransförmåga. I leveransenkäterna kan vi utläsa att kundnöjdheten är fortsatt hög och i nivå med föregående år.

Under året har fokus legat på att fullfölja arbetet med att förbättra och säkra kvaliteten i statistiken. Det omfattande arbetet med att införa ett kvalitetsledningssystem i prisstatistiken har i stort sett slutförts och påtagliga framsteg har gjorts i motsvarande arbete för nationalräkenskaperna. Vid utgången av 2011 uppfyllde SCB:s statistikproduktion i huvudsak kraven i ISO 20252.

En faktor av betydelse för att kunna producera och sprida statistik av god kvalitet är tillgången på primärdata. De senaste årens utveckling med ökande bortfall i urvalsundersökningar är ett bekymmer. Om det inte går att vända denna trend, blir det i förlängningen inte möjligt att producera tolkningsbar statistik från urvalsundersökningar. En utmaning för SCB de kommande

åren är att öka allmänhetens kännedom om myndigheten och statistikens betydelse. En undersökning visar att av dem som varit i kontakt med oss är förtroendet högt, men många har låg eller ingen kunskap alls om SCB. Ökad kännedom om både SCB och statistikens roll i samhället bör öka benägenheten att delta i våra undersökningar.

Kvalitets- och förbättringsarbete är en ständigt pågående process. Kvaliteten i en statistisk undersökning avgörs inte bara av kvaliteten i de processer som leder fram till en färdig statistikprodukt, utan är också beroende av en väl fungerande organisation. Under året bildades en ny IT-avdelning i syfte att förbättra styrningen och kontrollen av SCB:s samlade IT-verksamhet. Det ger bättre förutsättningar för att säkerställa en effektiv statistikproduktion med god kvalitet.

En fullständig dokumentation av publicerad statistik är viktig för statistikanvändarna. Det har funnits brister i dokumentationen. Med hjälp av ett konkret mål för dokumentationsarbetet, en kontinuerlig uppföljning och avsatta stödresurser har dokumentationsläget väsentligen förbättrats.

Ekonomi visar ett positivt resultat för året och verksamheten har klarats av inom givna anslagsramar till något lägre kostnad än beräknat. Totalproduktiviteten minskade med -1,3 procent, vilket till stor del förklaras av de kvalitetssatsningar som SCB har genomfört bl.a. i form av förberedelser för till kvalitetscertifiering och säkring av IT-system.

Stockholm den 22 februari 2012

Stefan Lundgren
Generaldirektör

Innehåll

GD om 2011	3
Innehåll	4
Inledning.....	5
SCB:s uppgift.....	5
Organisation	5
Verksamhetens övergripande resultat	8
Måluppfyllelse i sammandrag	8
Ekonomisk översikt.....	8
Utveckla, framställa och sprida statistik.....	14
Anslagsfinansierad verksamhet	14
Avgiftsfinansierad verksamhet	28
Användare och kunder	31
Samråd med statistikanvändare.....	32
Nämnder och råd	33
Samordning och internationellt statistiskt samarbete	36
Samordning av den officiella statistiken	36
Internationellt statistiskt samarbete	37
Samordning av statistikleveranser till internationella organisationer.....	39
Tjänsteexport	42
Personal.....	46
Personalfakta.....	46
Kompetensförsörjning.....	46
Arbetsmiljö och hälsa	47
Upplysningar om redovisningen	49
Finansiell redovisning.....	52
Sammanställning av väsentliga uppgifter 2007–2011 (tkr)	52
Resultaträkning, tkr.....	53
Balansräkning, tkr.....	54
Anslagsredovisning 2011-12-31, tkr.....	55
Tilläggsupplysningar och noter.....	56
Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrevet.....	66
Ledamöter i råd och nämnder.....	73
Ledningens beslut om årsredovisning 2011	76

Inledning

SCB:s uppgift

Enligt instruktionen ansvarar SCB för officiell statistik och för annan statlig statistik och har till uppgift att:

- Utveckla, framställa och sprida statlig statistik
- Samordna överlämnandet av statistiska uppgifter till internationella organisationer
- Samordna det statliga statistiksystemet

Därutöver får tjänsteexport som är förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde bedrivas. Myndigheten ska i mån av resurser utföra uppdrag inom sitt verksamhetsområde åt andra myndigheter och får även åta sig sådana uppdrag från andra uppdragsgivare.

Enligt regleringsbrevet är det övergripande målet med verksamheten att producera statistik av god kvalitet som är lättillgänglig för användarna.

Resultatredovisningen är indelad i tre områden, Utveckla, framställa och sprida statistik,

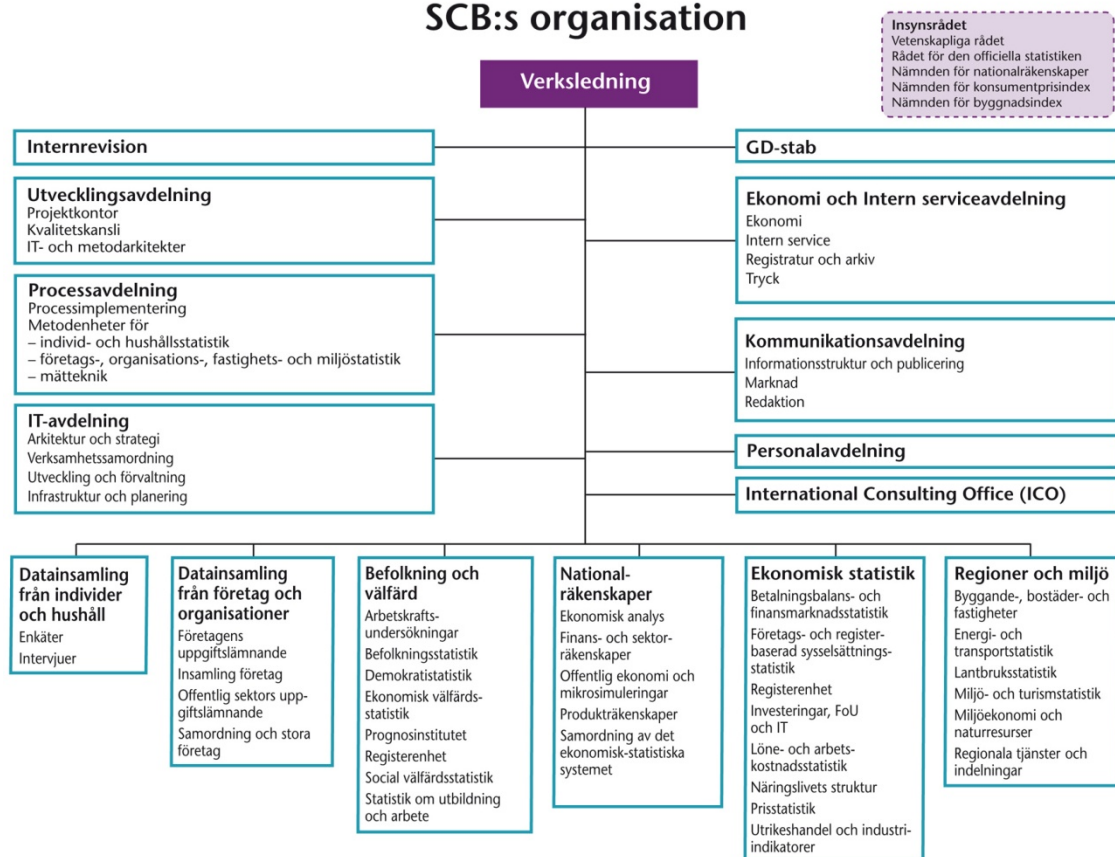
Samordning och internationellt statistiskt samarbete samt Tjänsteexport. För respektive område redovisas verksamhetens prestationer i förhållande till mål och uppgifter enligt instruktion och regleringsbrev.

Organisation

Vid SCB finns 14 avdelningar som var och en har ett avgränsat ansvarsområde. För avdelningarna har prioriterade uppgifter 2011 preciserats i verksamhetsplanen. Myndighetens arbetsordning reglerar fördelningen av ansvar och uppgifter.

Organisationen stödjer och avspeglar det processbaserade arbetssätt som SCB tillämpar. Verksamheten har organiserats i två insamlingsavdelningar, fyra ämnesavdelningar, en avdelning för kommunikation, en processavdelning, en IT-avdelning och en utvecklingsavdelning. Vidare finns en avdelning för internationellt konsultarbete, en personal- och en ekonomiadministrativ avdelning samt en stab till stöd för myndighetens ledning.

SCB:s organisation





Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Verksamhetens övergripande resultat

Verksamhetens övergripande resultat

"Statistiska centralbyrån ansvarar för officiell statistik och för annan statlig statistik"

Förordning (2007:762) med instruktion för Statistiska centralbyrån

Måluppfyllelse i sammandrag

Målet för den anslagsfinansierade verksamheten är att producera officiell statistik av god kvalitet. Den anslagsfinansierade statistiken har producerats i enlighet med arbetsplanen. Vissa avvikelser i publiceringstidpunkt har inträffat. Två stora fel i publicerad statistik samt ett antal mindre korrigeringar har också förekommit under året. De stora felen avser arbetade timmar i nationalräkenskaperna och industriproduktionsindex. Sammantaget görs bedömningen att målet för den anslagsfinansierade verksamheten för 2011 i huvudsak är uppnått.

Målet för den avgiftsfinansierade verksamheten är att öka möjligheterna att utnyttja det statistiska materialet och den statistiska kompetensen för användarnas behov. Den avgiftsfinansierade verksamheten har genomförts i enlighet med kundernas beställningar och befintliga avtal. Uppdragsvolymen har minskat något, men uppvisar ett mindre överskott. Resultaten från kundundersökningarna är fortsatt goda. SCB:s avgiftsfinansierade verksamhet har bidragit till en ökad statistikanvändning i samhället. SCB gör bedömningen att målet är uppfyllt.

Uppdrag rörande officiell statistik ska prioriteras framför annan avgiftsfinansierad verksamhet. Uppdrag avseende officiell statistik utgjorde 24 procent av den totala uppdragsvolymen vilket är en ökning jämfört med föregående år. SCB har under året fått förnyat förtroende från andra statistikansvariga myndigheter genom förnyade eller utökade avtal. Bedömningen görs att målet är uppfyllt.

Produktiviteten ska öka med i genomsnitt 3 procent per år. Totalproduktiviteten minskade med 1,3 procent 2011. Under den senaste tioårsperioden har den i genomsnitt uppgått till 3,3 procent per år. Minskningen i totalproduktiviteten 2011 förklaras till stor del av de kvalitetssatsningar som SCB genomfört. Målet bedöms vara uppfyllt.

Det påbörjade kvalitetsarbetet ska fullföljas och väsentliga kvalitetsförbättringar ska redovisas. Vidare ska takten öka i arbetet med att utveckla standardiserade och kvalitetssäkrade statistikproduktionsprocesser. Den särskilda satsning som gjorts i nationalräkenskaper, prisstatistik och förberedelser för löpande hushålls-, boende- och bostadsstatistik har väsentligen genomförts enligt plan. Arbetskraftsundersökningarna har prioriterats under året bl.a. genom säkerställande av resurser för datainsamling. Standardiserade verktyg och metoder har utvecklats och täcker stora delar av produktionsprocessen. Ett ökat fokus har riktats mot att införa dessa. Bedömningen är att målet för 2011 huvudsakligen har nåtts genom att väsentliga kvalitetsförbättringar genomförts och kvalitetsarbetet därigenom är på väg att fullföljas.

Den statistiska informationen ska göras mer tillgänglig och användbar. Under året har historisk statistik digitaliserats, webbplatsen har gjorts mer tillgänglig, bland annat med en ingång för Lättläst svenska och ett urval av SCB:s mest efterfrågade statistikserier med färdiggenererade filer finns nu för nedladdning på webbplatsen. Bedömningen görs att målet är uppfyllt.

Statistiken ska göras mer tillgänglig och användbar och underlätta förståelse och tolkning av statistiska resultat och samband. Den webbaserade statistikatlasen har fått utökat innehåll och består av såväl färdiga analyser inom olika ämnesområden som ett visualiseringsverktyg där användaren kan göra egna analyser. Analyser av statistiska resultat har publicerats i SCB:s tidskrifter. Bedömningen är att målet är uppfyllt.

Kostnaderna för uppgiftslämnandet har under 2011 minskat med 2,6 procent och SCB har således bidragit till uppfyllandet av målet om att minska kostnaderna med 25 procent.

Ekonomisk översikt

SCB:s intäkter var totalt 1 033,7 mnkr för 2011 varav intäkt av anslag 552,1 mnkr och intäkt från avgifter och andra intäkter än anslag var 481,6 mnkr. Exempel på andra intäkter än anslag är bidrag och finansiella intäkter.

Under 2011 har de totala intäkterna netto ökat med 2,5 mnkr (+0,2 procent) jämfört med 2010. Intäkter av anslag ökade med 31,9 mnkr

(+6,1 procent) medan intäkter från avgifter och andra intäkter än anslag minskade med 29,4 mnkr (-5,8 procent) jämfört med 2010.

Tabell 1: Intäkter och kostnader per område 2011, mnkr

	Utveckla, framställa och sprida statistik	Samordning och inter- nationellt statistiskt samarbete	Tjänste- export	Summa
Anslag ¹	547,9	4,2	.	552,1
Avgifter och andra intäkter än anslag	422,2	0,0	59,4	481,6
Summa intäkter	970,0	4,2	59,4	1 033,7
Anslagsverksamhet	547,9	4,2	.	552,1
Avgiftsverksamhet	418,3	0,0	59,7	478,0
Summa kostnader	966,2	4,2	59,7	1 030,0
Kapitalförändring	3,9	0,0	-0,3	3,6

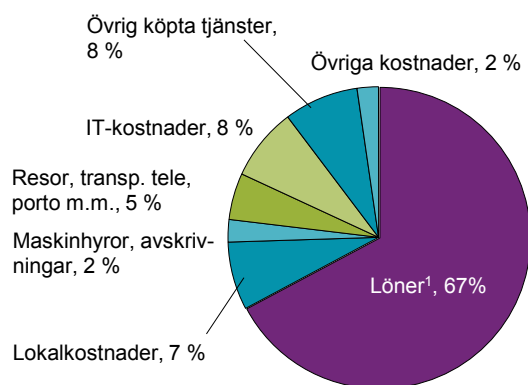
1) Kostnadsmässigt avräknat anslag enligt statsbudgeten.

Utveckla, framställa och sprida statistik är det största området med intäkter om 970,0 mnkr varav intäkter av anslag 547,9 mnkr och intäkter från avgifter och andra intäkter än anslag 422,2 mnkr. För områdena Samordning och internationellt statistiskt samarbete och Tjänsteexport redovisas intäkter om 4,2 mnkr respektive 59,4 mnkr. Årets kapitalförändring om 3,6 mnkr fördelas med 3,9 mnkr på området Utveckla, framställa och sprida statistik och med -0,3 mnkr på Tjänsteexporten.

De totala kostnaderna uppgick till 1 030,0 mnkr vilket är en ökning med 4,8 mnkr jämfört med 2010. Det är framförallt IT-kostnader och övriga köpta tjänster som har ökat med 29 mnkr (+21,8 procent), främst beroende på större utnyttjande av konsulter och särskilda insatser inom telefoni och IT-infrastrukturområdet. Även lokalkostnaderna ökade medan kostnader för maskinhyror och avskrivningar sammantaget var oförändrade.

Däremot har lönekostnaderna minskat med 17 mnkr (-2,4 procent) beroende på färre årsarbetskrafter jämfört med 2010. Resekostnader och övriga kostnader minskade med sammantaget 12 mnkr (-13,6 procent).

Figur 1: Kostnadsslag 2011, procent



1) Lönekostnader och skattepliktiga ersättningar inkl. löneavgifter.

Tabell 2: Uppdragsverksamhetens intäkter, kostnader och resultat, mnkr

	Ackumulerat överskott ¹		Intäkter ²	Kostnader ²	Över-/underskott	Ack överskott
	t.o.m. 2009	t.o.m. 2010	2011	2011	2011	t.o.m. 2011
Officiell statistik	-25,3	-32,8	111,6	117,1	-5,5	-38,2
Övriga uppdrag	36,3	48,5	301,8	292,5	9,3	57,8
Tjänsteexport	6,7	7,8	59,4	59,7	-0,3	7,6
Summa	17,6	23,6	472,8	469,2	3,6	27,2

1) Underlag saknas för uppdelning av resultat t.o.m. år 2004 på Officiell statistik och Övriga uppdrag.

Hela det ackumulerade överskottet t.o.m. år 2004 för dessa delar har därför hänförs till Övriga uppdrag.

2) Inklusive uppdragsverksamhetens andel av gemensamma intäkter/kostnader.

I tabellen ovan är intäkter av bidrag och finansiella intäkter fördelade mellan verksamhetsområdena.

Uppdragsverksamhetens resultat för 2011 är ett överskott på ca 3,6 mnkr. I resultatet ingår ett underskott för produktionen av *Officiell statistik* för andra statistikansvariga myndigheter med -5,5 mnkr. För *Övrig uppdragsverksamhet* redovisas ett överskott på 9,3 mnkr och för *Tjänsteexport* ett underskott på -0,3 mnkr. Minskningen av uppdragsintäkter beror till stor del på en lägre volym inom tjänsteexporten.

Insatserna för marknadsföring uppgick till 4,2 mnkr 2011 vilket är en minskning med 1,3 mnkr jämfört med 2010. För produktutveckling har insatser skett om 0,2 mnkr vilket är en ökning jämfört med 2010 då inga insatser gjordes, förutom sådan produktutveckling som finansierats i samarbete med kunden.

Produktivitetsutveckling

"Produktiviteten ska öka med i genomsnitt minst 3 procent per år"

Regleringsbrev för budgetåret 2011

Produktivitetsens utveckling kan variera mellan enskilda år till följd av kalendereffekter och andra tillfälliga orsaker och följs därför upp bäst genom att beräkna utvecklingen under en längre period. SCB:s bedömning är att myndigheten har klarat av att uppfylla produktivitetmålet i stort. Under 5-årsperioden 2007–2011 har totalproduktiviteten ökat med i genomsnitt 2,8 procent per år och för

10-årsperioden 2002–2011 är motsvarande genomsnittliga ökning 3,3 procent per år. Arbetsproduktiviteten har under 5-årsperioden ökat med i genomsnitt 3,4 procent per år. För 2011 beräknas totalproduktiviteten ha minskat med 1,3 procent och arbetsproduktiviteten ökat med 2,5 procent. Den låga totalproduktiviteten förklaras till stor del av de kvalitetssatsningar som SCB har genomfört bl.a. i form av förberedelser för ISO-certifiering och IT-kontroller.

För att ha konsistens med resultaträkningen, där kostnaderna är lägre till följd av aktivering av immateriella anläggningstillgångar, har antalet arbetade timmar nedräknats i motsvarande grad.

Under 2011 har produktionsvolymen inom anslagsverksamheten ökat med 2,3 procent. Antalet arbetade timmar har minskat med 0,2 procent under 2011 och de sammanvägda insatserna har ökat med 3,6 procent. Produktionsvolymen ökade netto 2011 bl.a. beroende på utökning av PIAAC och fortsatt förberedelsearbete för den löpande registerbaserade hushålls-, boende- och bostadsstatistiken.

Bland produktionsförändringarna för åren 2007–2011 har inräknats insatser avseende åtgärdsplanen för ekonomisk statistik, dvs. även de delar i denna som avser kvalitetsförbättringar. I övrigt har under åren kvalitetsförändringar inte inräknats i produktionsvolymberäkningarna. Den redovisade produktivitetens utvecklingen innehåller därmed inte förändringar med avseende på detta.

Tabell 3: Produktivitsutveckling i anslagsverksamheten

Årliga förändringar i procent

	2007	2008	2009	2010 ¹	2011
Produktionsvolym	6,8	4,1	4,8	2,8	2,3
Produktionsinsatser:					
Arbetade timmar	1,0	-1,8	2,8	1,9	-0,2
Lokaler	5,5	-1,1	-0,2	-7,4	2,9
Övriga insatser	12,4	-8,2	15,7	-15,7	22,4
Sammanvägt	3,3	-2,9	4,7	-2,1	3,6
Produktivitet:					
Arbetsproduktivitet	5,8	5,9	2,1	0,9	2,5
Totalproduktivitet	3,5	6,9	0,1	4,9	-1,3

1) Beräknade värden för 2010 har justerats för ändrad hantering av konsulttimmar.

Se vidare under Upplysningar om redovisningen.

Utveckla, framställa och sprida statistik



Utveckla, framställa och sprida statistik

Tabell 4: Intäkter och kostnader för området Utveckla, framställa och sprida statistik, mnkr

	2009	2010	2011
Anslag	518,4	516,1	547,9
Avgifter och andra intäkter än anslag	440,4	443,2	422,2
Summa intäkter	958,8	959,3	970,0
Anslagsverksamhet	518,4	516,1	547,9
Avgiftsverksamhet	453,5	438,4	418,3
Summa kostnader	972,0	954,5	966,2

Anslagsfinansierad verksamhet

"Målet för den anslagsfinansierade verksamheten är att producera officiell statistik av god kvalitet som är lättillgänglig för användarna.

Regleringsbrev för budgetåret 2011

Den löpande anslagsfinansierade statistiken, som SCB ansvarar för, har i huvudsak framställts och publicerats som planerat. Fokus under året har varit att leverera kvalitetssäkrad statistik och fullfölja prioriterade kvalitetssatsningar. Detta har inneburit att andra områden har nedprioriterats så som analys, utvecklingsarbete avseende statistiksystemen samt att SCB valt att inte ha en lika framträdande roll i EU-samarbetet som tidigare.

SCB erhöll särskilda medel för att säkerställa statistikens kvalitet. Dessa har i huvudsak använts till förbättringar i nationalräkenskaperna, prisstatistiken och på förberedelser för löpande produktion av hushålls-, boende- och bostadsstatistik. Därutöver har Arbetskraftsundersökningarna (AKU) och aktiviteter som syftar till att säkerställa svarsnivåer i individ- och hushållsundersökningar prioriterats genom interna omfördelningar.

Huvudstudien i OECD:s undersökning *Programme for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC)* påbörjades 2011 och kommer att slutrapporteras 2013. Undersökningen, där SCB är Sveriges projektledare med ansvar för den nationella implementeringen, avser vuxnas kunskaper och lärande. Bortfallet i undersökningen har hittills varit stort, även i jämförelse med andra länder. Sär-

skilda åtgärder kommer vidtas för att uppnå målet om en svarsfrekvens på 50–60 procent.

Åtgärdsplanen för den ekonomiska statistiken har inte varit prioriterad under året i så motto att några större nya utvecklingsarbeten har påbörjats, utan arbetet har fokuserats på att slutföra redan pågående projekt. Ett förslag på metod för att beräkna hushållens konsumtion har tagits fram. Metoden kommer att utvärderas under 2012 varefter ett beslut om införande kan fattas. Finansierat av Riksbanken, har ett förslag på produktionsindex för näringslivet utvecklats vilket kommer att börja produceras under 2012. Vidare har förberedelser gjorts för att implementera förbättrade beräkningar av kapitalstockar i nationalräkenskapernas årsberäkning avseende 2010.

I enlighet med regleringsbrevet har SCB tillgängliggjort mikrodata för Regeringskansliet. Under 2011 har dessa data flyttats till kraftfullare servrar i syfte att bättre svara upp mot kraven på tillgänglighet och säkerhet.

SCB har levererat nationalräkenskapsdata på den överenskomna detaljnivå som är anpassad till Finansdepartementets behov.

Den 1 oktober överfördes Äktenskapsregistret och verksamheten kring registret till Skatteverket.

Sammantaget publicerades 362 pressmeddelanden varav 293 avsåg statistik där SCB var statistikansvarig myndighet.

Det totala antalet tabeller i Statistikdatabasen uppgick i slutet av 2011 till 2 771, varav 2 459 avsåg SCB:s statistikområden. Totalt ökade antalet tabeller med knappt 14 procent jämfört med 2010. Nästan 40 procent av tabellerna fanns tillgängliga på engelska.

Antalet uttag från Statistikdatabasen minskade under 2011. Totalt gjordes 991 000 uttag vilket var en minskning med drygt 20 procent jämfört med 2010. Drygt 809 000 uttag avsåg tabeller som SCB har statistikansvar för. Områdena arbetsmarknad och befolkning var fortsatt de populäraste sett till antalet uttag.

Punktligheten i publiceringen var under 2011 fortsatt hög och för 96 procent av publiceringarna har offentliggörandet skett i enlighet med publiceringsplanen, en minskning med en procentenhet jämfört med föregående år.

Medierna bjöds in till presskonferenser vid nio tillfällen under året.

Den viktigaste kanalen för att kommunicera statistik är webbplatsen. Under 2011 hade webbplatsen 5,7 miljoner besök vilket var en ökning med drygt 20 procent jämfört med 2010.

Till den centrala kundservicen inkom knappt 18 000 förfrågningar per telefon. Dessutom inkom 8 500 förfrågningar per e-post, varav 6 900 avsåg statistikförfrågningar.

Återgivningen av SCB:s uppgifter i medierna har minskat något jämfört med föregående år. Liksom tidigare år har den statistik som pub-

licerats bidragit till samhällsdebatten. Under 2011 stod som vanligt sysselsättnings- och arbetslöshetssiffror, befolkning, inflation och nationalräkenskaper för en stor del av medieuppmärksamheten. SCB:s partisyn- och partiundersökning (PSU) presenterades i juni och december och fick också den stora genomslaget. Ytterligare ett exempel på uppmärksammat statistik är redovisningen av vilka som använder RUT-avdraget.

SCB:s datainsamlingsarbete fick även det en viss plats i medierna. I juni sände Sveriges Radios Konsumentprogram Plånboken ett långt reportage om hur det går till att räkna fram konsumentprisindex (KPI). I augusti uppmärksammades startskottet för insamlingen till den internationella studien, PIAAC, om vuxnas kunskaper och färdigheter, av både tidningar, radio och tv.

Tabell 5: Kostnader 2009–2011 samt antal pressmeddelanden, antal uttag ur Statistikdatabasen, antal tabeller i Statistikdatabasen 2011 efter ämnesområde

Ämnesområde	Kostnad, mnkr 2009	Kostnad, mnkr 2010	Kostnad, mnkr 2011	Pressmeddelanden 2011	Antal uttag 2011	Antal tabeller 2011
Arbetsmarknad	110,4	130,1	130,2	46	131 188	501
Befolkning	18,9	20,2	22,3	13	240 262	113
Boende, byggande och bebyggelse	19,0	16,9	17,4	26	58 422	208
Demokrati	9,1	13,9	9,3	11	15 657	257
Handel med varor och tjänster	31,7	31,4	31,0	57	80 051	58
Hushållens ekonomi	35,0	28,6	25,6	7	33 309	80
Levnadsförhållanden	30,2	33,4	30,4	16	18 006	215
Miljö	14,7	12,4	15,3	9	6 068	88
Nationalräkenskaper	48,1	59,3	65,5	13	26 370	98
Näringsverksamhet ¹	51,4	50,1	43,9	42	41 623	222
Offentlig ekonomi	7,5	8,8	10,9	7	34 641	48
Priser och konsumtion	48,2	46,1	48,5	29	77 800	81
Utbildning och forskning	27,2	34,3	41,6	11	20 538	442
Övrigt	57,6	52,5	58,2	6	20 596	48
Summa	509,0²	538,0²	550,0²	293	804 531	2 459
– därutöver på uppdrag av andra SAM				69	186 089	312

1) Inkluderar produkten IT-nätverk som bl.a. samordnar IT-statistik mellan olika myndigheter.

2) Kostnadsutfall på anslagsprodukter i internpriser exklusive anslagsverksamhetens andel av prisdifferenser m.m.

SCB har för 2011 tilldelats 562,4 mnkr i anslag vilket är en ökning med 12,1 mnkr, bl.a. till följd av utökat anslag för åtgärder avseende statistikens kvalitet samt för PIAAC. Kostnadsökningarna inom respektive ämnesområde förklaras i stort sett av kvalitetssatsningarna medan minskningarna som redovisas inom områdena Demokrati och Hushållens ekonomi är till följd av planenliga förskjutningar av verksamhet avseende intermittenta undersökningar. Interna omprioriteringar av intervjuresurser till förmån för AKU pga. av vikande svarsfrekvenser har resulterat i lägre insamlingskostnader bl.a. inom området Levnadsförhållanden. Även för område Näringsverksamhet redovisas minskade kostnader bl.a. till följd av aktiveringar av utvecklingskostnader.

Produktionsstörningar och incidenter

I februari 2012 reviderades nationalräkenskaperna (NR) avseende uppgifter om arbetade timmar för 2010 kvartal 2 t.o.m. 2011 kvartal 3. Antalet timmar underskattades, vilket inte hade någon effekt på BNP. De felaktiga uppgifterna kan dock ha påverkat beräkningar och bedömningar som gjorts utifrån dessa. Revideringarna föranleddes av fel i den statistik som ligger till grund för redovisningen av arbetade timmar som publiceras i NR.

I samband med granskningen av årsförändringar i industriproduktionsindex upptäcktes ett tidigare beräkningsfel. Felet påverkar jämförelser på årsbasis. Bedömningen är att felet inte ändrar den allmänna bilden av den ekonomiska utvecklingen under 2011. Felen är åtgärdade.

AKU senarelade offentlighöret vid tre tillfällen. Två av dessa förorsakades av ett driftstopp i intervjuverktyget WinDati efter ett plattformsbyte med efterföljande problem. Detta drabbade flera intervjuundersökningar och ledde till lägre svarsfrekvens. För dessa undersökningar blev antalet genomförda intervjutimmar färre. Dessutom omprioriterades intervjuarresurser till förmån för AKU. Effekterna av driftstoppet hade återverkningar för intervjuarverksamheten under lång tid. Den tredje förseningen berodde på att intervjutiden förlängdes för att säkerställa svarsfrekvensen.

Vid ett tillfälle under våren hade insamlingsverktyget SIV kapacitetsproblem. Detta föranleddes av att stort antal undersökningar samtidigt gick i produktion. Uppgiftslämnar-

na upplevde begränsad åtkomst till webbenkäterna. Problemen påverkade dock inte framställningen och publiceringen av de undersökningar som berördes.

De korrigeringar som gjorts i publicerade uppgifter under året bedömdes samtliga vara av mindre betydelse för användarna. En felaktig tabell avseende förväntad återstående livslängd för båda könen sammanlagda fördelad efter ålder publicerades. För de äldsta åldrarna hade tabellen baserats endast på män istället för båda könen. Detta fick till följd att den återstående livslängden underskattades. Tabellen används av Pensionsmyndigheten som underlag för pensionsberäkningar. Innan pensionsnivåerna fastställdes upptäcktes och åtgärdades felet. Utvecklingsarbete pågår för att kvalitetssäkra produktionen.

Prioriterade uppgifter

"Arbetskraftsundersökningen och förbättringen av kvaliteten i den ekonomiska statistiken, särskilt nationalräkenskaperna och konsumentprisindex, är prioriterade uppgifter."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

De utökade anslaget om 15 mnkr för åtgärder avseende statistikens kvalitet har använts för kvalitetsinsatser i nationalräkenskaperna och prisstatistiken samt för delfinansiering för att förbereda löpande produktion av hushålls-, boende- och bostadsstatistik.

SCB har därutöver finansierat delar av kvalitetssatsningarna inom egen ram, vilket innebär att kostnaderna för särskilda kvalitetsinsatser sammantaget har uppgått till 20,2 mnkr.

Arbetskraftsundersökningarna

Syftet med undersökningen är att beskriva aktuella arbetsmarknadsförhållanden för hela befolkningen i åldersgruppen 15–74 år.

AKU har löpande prioriterats under året. Dels genom att extra medel avsattes i planeringen för undersökningens datainsamling, dels genom omfördelning av reala intervjuresurser under året. Vidare är AKU ofta eftertraktad som pilotundersökning för t.ex. kvalitetsindikatorer.

Innehållsmässigt har AKU utvecklats genom länkade tidsserier och nya säsongsgrensade serier. Under året har arbete också genomförts för att ta fram en ny EU-reglerad inkomstvariabel, vilken också rapporteras till EU. Den reviderade yrkesklassificeringen ISCO08 implementerades i AKU i början av året och

statistik enligt den nya klassificeringen har rapporterats löpande till Eurostat. Arbete pågår även med att förbättra kvaliteten i de utbildningsvariabler som ingår AKU. Främst för ungdomar har utbildningsnivån underskattats pga. eftersläpning i registerdata.

Arbetslöshetstidens längd är en central arbetsmarknadsvariabel och statistik inom området är efterfrågad av många användare. Förändringar i AKU under åren har medfört att data endast varit tillgängliga för perioden 2005 och framåt. I samband med länkningsarbetet som genomförts har särskilda insatser för länkning av variabeln arbetslöshetstidens längd gjorts. I november 2011 offentliggjordes jämförbara tidsserier, i vissa fall från 1987, för månadsdata fördelat efter kön och ålder. Insatser har gjorts för att länka ytterligare kvartalsserier, vilka kommer att publiceras under kommande år.

Sedan januari 2011 levererar SCB arbetsmarknadsindikatorer löpande till Finansdepartementet enligt de krav som ställs i regleringsbrevet. SCB har också övertagit förvaltningen av systemet. Under våren utvecklades och implementerades ett nytt produktionssystem för att säkerställa kvaliteten i indikatorerna. Uppdraget slutredovisades till Finansdepartementet i juni 2011.

Tre förseningar i offentliggörandet har inträffat avseende AKU. Vidare har en aviserad publicering av utbildningsvariabler skjutits upp till 2012 pga. försening i utvecklingsarbetet.

Kvalitetssäkring av prisstatistiken

Prisstatistiken framställs månadsvis för att mäta den genomsnittliga utvecklingen av priserna för bl.a. privat inhemsk konsumtion och i producent- och importled.

Under 2011 har arbetet med att etablera ett system för kvalitetssäkring och kvalitetskontroll fortsatt.

Arbetet med att kvalitetssäkra Konsumentprisindex (KPI) utifrån handlingsplanen från 2010, som omfattande 22 förbättringsområden, är i princip slutfört. Mindre åtgärder kvarstår inom fem områden. Ett kvalitetssäkringssystem finns nu etablerat och omfattar all den information som behövs för att utföra samtliga arbetsmoment i framställningen av prisindex.

Beskrivningar för hur alla centrala moment i månadsproduktionen ska utföras har fastställts och revisioner av arbetsmoment har

genomförts. Revisionerna syftar dels till att säkerställa att kvalitetssystemet används och fungerar som planerat, dels till att hitta ytterligare förbättringsområden. Säkring av kvarvarande Excel-filer har genomförts genom tillämpning av en standardmall för säker produktion.

Utifrån planen för kompetenssäkring har ett flertal utbildningsinsatser genomförts i syfte att bredda och fördjupa kompetensen inom ämnesområdet.

För Produktionsprisindex (PPI) och Tjänsteprisindex (TPI) har fortsatt arbete bedrivits med att utveckla produktionssystemet Pi09 så att produktion av dessa undersökningar genomförs i ett system som svarar mot kraven på kvalitet och säkerhet. Produktion av TPI i Pi09 påbörjas under första kvartalet 2012. För PPI kvarstår visst utvecklingsarbete och en övergång planeras ske hösten 2012.

Nationalräkenskaperna

Nationalräkenskaperna (NR) sammanfattar och beskriver Sveriges ekonomiska aktivitet och utveckling i form av ett redovisningssystem i kontoform med kompletterande tabeller.

Utvecklingsarbetet vid NR syftar dels till att kvalitetssäkra produktionssystemet, dels till att utveckla ämnesinnehållet utifrån de förändrade krav som ställs på NR enligt internationella regelverk.

En central del av kvalitetsarbetet med nationalräkenskaperna gäller ett nytt IT-system. Under 2011 har IT-projektet inriktats på en fördjupad förstudie. Behovet av kravanalys och processkartläggning underskattades initialt vilket medförde att förstudien försenades.

Under 2011 säkrades huvuddelen av Excel-filerna avseende beräkningarna för BNP-kvartal, som anses vara det mest kritiska beräkningsområdet. Arbetet med säkring av Excel-filerna har varit resurskrävande och det har varit svårt att förutse omfattningen av de insatser som krävts.

Det senaste årens omfattande arbete med att genomföra en omläggning till den nya näringsgrensindelningen (SNI 2007) är till stor del avslutat i och med publiceringen i september 2011. Omläggning av de regionala räkenskaperna kommer att slutföras i april 2012. En extra publicering av regionala räkenskaper med en ny och mer schablonmässig

metod gjordes under december 2011 för att möta EU:s krav.

Utvecklingsarbete har bedrivits inom hushållssektorn, hushållens icke-vinstdrivande organisationer, finansiella företag och offentliga sektorn. Tonvikten har legat på hushållssektorn där beräkningarna har analyserats och svaga områden identifierats. Större insatser har gjorts avseende svart produktion och löner. Målsättningen är att införa en ny modell för svart produktion och löner i de reala sektorräkenskaperna i februari 2012. En ny modell för utlandsregistrerade fondandelar implementerades i september 2011. För hushållens icke vinstdrivande organisationer har beräkningarna förbättrats för att denna sektor ska kunna redovisas separat, vilket är ett krav enligt European System of Accounts (ESA).

En översyn av källor för finansiella företag i reala NR och Finansräkenskaperna (FiR) har påbörjats. Åtgärder för att förbättra statistiken inom offentlig sektor i FiR och därmed även *Excessive Deficit Procedure* (EDP) har genomförts.

Utvecklingsarbetet har i stort sett bedrivits enligt plan. Åtgärds punkterna för EDP har redovisats i tid men en del punkter avser mer långsiktigt utvecklingsarbete som kommer att bedrivas även under kommande år. Ett projekt avseende derivat i finansräkenskaperna har senarelagts till 2012 av resursskäl.

En förstudie inför omläggningen till det nya regelverket som styr produktionen av BNP (SNA 2008/ESA 2010) har genomförts. Förstudien omfattar 8 delområden. Delprojekt avseende pensioner och FoU, vilka utgör nya delar i NR-systemet har påbörjats. Kontakter har tagits med leverantörer för ny primärstatistik avseende pensioner och FoU samt finansiella data.

Hushålls- och bostadsstatistik

"Det är även en prioriterad uppgift att förbereda produktionen av hushålls- och bostadsstatistik."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

Som EU-medlemsland har Sverige skyldighet att genomföra en folk- och bostadsräkning avseende 2011. Den kommer att baseras helt på administrativa data. SCB ska under 2012–2013 ta fram hushålls-, boende- och bostadsstatistik för leverans till EU senast i mars 2014.

SCB har under 2011 i nära samarbete med Skatteverket, Lantmäteriet samt Sveriges Kommuner och Landsting följt färdigställandet av ett nationellt lägenhetsregister och kompletteringen av folkbokföringen med en lägenhetsidentitet. Kvalitetsbrister som upptäckts har så långt möjligt åtgärdats av respektive registerägare.

Kommunernas insatser med ajourföring av lägenhetsregistret är avgörande för kvaliteten i lägenhetsregistret och därmed även för kvaliteten i hushålls-, boende- och bostadsstatistiken. SCB har erbjudit kommunerna, som har huvudansvar för att rapportera förändringar till Lantmäteriet, tillgång till uppgifter från SCB:s nybyggnadsstatistik om kommunens nybyggda lägenheter vilka inte finns i lägenhetsregistret.

Arbetet har påbörjats med att framställa de EU-reglerade tabellerna. Definitioner och krav på härledningar för samtliga variabler har fastställts.

En utredning har genomförts för att kartlägga och planera den kommande löpande hushålls-, boende- och bostadsstatistiken. Den resulterade i en övergripande plan för när i tiden de olika delarna i statistiken kan presenteras, under förutsättning att kvaliteten i de nya registeruppgifterna är tillräckligt god. En utvärdering avseende kvaliteten i registeruppgifterna ingår i förberedelsearbetet.

Förändringar med anledning av EU-krav

Anpassning av statistikens innehåll och omfattning till följd av utökade och förändrade krav från EU ska hanteras inom givna anslagsramar.

Under 2011 har övergången till näringsgrensindelningen (SNI 2007) fortsatt, främst inom Nationalräkenskaperna och genom fortsatt dubbelkodning av SNI i SCB:s företagsdatabas. Förbättringar har gjorts i beräkningarna av EDP. På det ekonomisk-statistiska området har ett verktyg för uppsnabbning av produktionsprocessen för EuroGroups Register tagits fram. Statistik avseende Utrikeshandel med varor har länkats ihop med företagsregistret och utökats genom att även inkludera företag som tidigare inte omfattats av undersökningen för att uppfylla ändrade krav från EU. För att anpassa FoU-statistiken har utvecklingsarbete gjorts för att kunna inkludera företag med 0–9 anställda och möjliggöra regional nedbrytning av innovations-

statistik. Dessa förändringar har möjliggjorts genom interna omfördelningar och ambitions-sänkningar främst inom analysområdet och utvecklingsarbete kring statistiksystemen.

Därutöver finns områden som till viss del finansieras av EU via s.k. EU-grants. Detta gäller genomförandet av EU:s Ad hoc-moduler i AKU, Adult Education Survey som mäter den vuxna befolkningens totala deltagande i lärandeaktiviteter, Continuing Vocational Training Statistics som undersöker vilken utbildning företagen genomför för sin personal samt undersökningen för IT-användning i företag och undersökningen om Individens användning av IT. Genomförandet av dessa förändringar har finansierats genom omfördelning av anslagsmedel, särskilda anslag inom utbildningsområdet samt EU-grants.

För anpassningar, utveckling och viss försöksverksamhet erhöll SCB 4 967 tkr i bidrag från EU under 2011.

Kvalitet i processer och produkter

"Det kvalitetsarbete som påbörjats ska fullföljas och väsentliga kvalitetsförbättringar ska kunna redovisas."

"Myndigheten ska öka takten i det pågående arbetet med att utveckla standardiserade och kvalitetssäkrade processer för att säkerställa en effektiv och tillförlitlig statistikproduktion."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

Det intensifierade kvalitetsarbete som pågått vid SCB under de senaste åren omfattar ett antal olika områden. Särskilda satsningar, vilka beskrivs på annan plats, har gjorts för att kvalitetssäkra produktionen av prisstatistik och nationalräkenskaper samt för förbättringar av löpande produktion av hushålls- och bostadsstatistik. Omläggningen till standardiserade metoder och verktyg ska resultera i kostnadseffektiva och kvalitetssäkrade produktionsprocesser för en stor del av myndighetens undersökningar. Kvalitetssäkrade processer och IT-system är en central utgångspunkt för kvalitetssäkrad statistik. Omfattande insatser har gjorts för att säkerställa kvaliteten i IT-systemen. Ett ökat inslag av riskhantering verkar förebyggande och höjer den allmänna säkerhetsnivån. Därutöver har aktiviteter vidtagits för att kvaliteten i statistikprodukterna ska kunna beskrivas och mätas. Tillgången på data är en förutsättning för att kunna producera statistik. Trenden med vikande svarsandelar har föranlett åt-

gärder med verkan på såväl kort som lång sikt.

Standardisering av statistikproduktionsprocessen

Fortsatt utvecklingsarbete har bedrivits under 2011 med inriktning mot standardiserade och kvalitetssäkrade processer för att förbättra existerande metoder och verktyg.

Liksom tidigare år har fokus legat på gränssnitten mot uppgiftslämnare och statistik-användare. En ny uppdaterad version av insamlingsverktyget i intervjuverksamheten är driftsatt, vilket har medfört en stabilare produktion och högre prestanda. En ny version av verktyget som används för elektronisk insamling av enkäter via webben har lanserats med förbättrad layout och funktionalitet.

Flera av de centrala verktygen som stödjer insamling och granskning av data har knutits ihop genom den s.k. Tritonplattformen som styr flödet av information mellan verktygen på ett kvalitetssäkrat sätt samtidigt som det ger möjlighet till spårbarhet i efterhand. Systemen som styr offentliggörandet av statistik har förbättrats för att säkerställa publicering av statistikresultat i olika kanaler vid samma tidpunkt (kl. 09.30).

Vidare har ambitionsnivån inom statistikprocessens områden *bearbeta och analysera* höjts och flera nya verktyg och metoder har kommit på plats. Ett standardiserat arbetssätt har införts för kodning, kontrollkodning och avstämning och byggts in i ett gemensamt verktyg. Ett arbetssätt för s.k. granskar-debriefingar i syfte att förbättra frågeformuleringar, datainsamling och granskning har införts. Ett verktyg för att korrigera för bortfall har införskaffats från den kanadensiska statistikbyrån. Det europeiska verktyget för röjandekontroll har anpassats för användning i SCB:s miljö.

Sammantaget görs bedömningen att verktygslådan innehåller standardiserade verktyg som täcker de flesta av de centrala momenten i en statistik undersökning. Takten i införandet av framtagna arbetssätt, metoder och verktyg i den löpande produktionen har ökat under året. I verksamhetsplanen för 2012 har prioriterade produkter för fortsatt införande fastställts.

Exempel på ytterligare aktiviteter som har genomförts under 2011:

- En kurs i design av statistiska undersökningar riktad till produktansvariga har getts fyra gånger.
- Tritonplattformen, för insamling och granskning av data, färdigställdes och driftsattes i version 2.0. Sex undersökningar fördes in i plattformen under 2011 och ytterligare ca 20 planerar implementering under 2012.
- IT-verktyget Prisma för datorstödd manuell kodning, kontrollkodning och rekonciliering har implementerats i tio undersökningar.
- Verktyget för selektiv granskning har totalt införts i sju undersökningar.

IT-kontroller

SCB arbetar löpande med att säkerställa kvaliteten i myndighetens IT-system. Detta görs utifrån att kraven på dokumentation av IT-system, samt rutiner och principer för hur dokumentation och test ska genomföras, har fastställts.

Arbetet med införande av checklistan för IT-kontroller har under 2011 haft en fortsatt hög prioritet. De tidsplaner som togs fram 2010 har dock för ett antal produkter justerats framåt i tiden på grund av resursbrist.

Av de 154 produkter och processer som följs upp hade 95 vid utgången av 2011 IT-kontroller på plats i alla delar. Ytterligare knappt 30 hade till delar infört IT-kontrollerna. Återstoden av arbetet kommer i princip att genomföras under 2012. I syfte att säkerställa detta har nödvändiga resurser reserverats.

Risikanalyser i statistikproduktionen

I syfte att identifiera risker och vidta anpassade åtgärder för hantering av eventuella brister i en undersökning, har SCB de senaste tre åren genomfört riskanalyser under ledning av experter. Under 2011 har ytterligare tolv riskanalyser genomförts. Utfallet av riskanalyserna ger underlag till förbättringar såväl i enskilda undersökningar som i verksamhetsgemensamma verktyg och metoder. Ett stort antal av dessa förbättringsåtgärder har genomförts.

Kontinuitetsplaner

Driftstoppet i WinDati under våren underströk vikten av att ha kontinuitetsplaner för verksamhetskritiska system. En första version av kontinuitetsplaner för insamlingsverktygen SIV och WinDati har fastställts i januari 2012. Dessutom har en kontinuitetsplan för utrikeshandel med tjänster tagits fram.

ISO 20252

Arbetet inför certifiering enligt den internationella standarden ISO 20252 för marknads-, opinions- och samhällsundersökningar har fortsatt under året. Införandet av standarden ska säkerställa att statistikproduktionen omfattar relevanta och viktiga moment för att nå en slutprodukt med god kvalitet. Standarden utgör därmed också en kvalitetsdeklaration för användare och kunder.

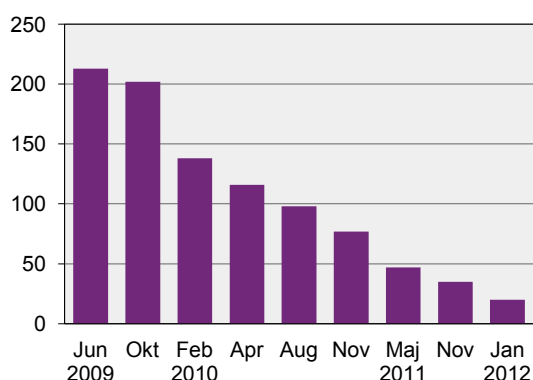
En kvalitetsmanual för ISO 20252 vid SCB har utarbetats och fastställts. Där framgår hur SCB uppfyller de generella kraven i standarden. Manualen utgör också ett stöd för den som utför certifieringen.

Tio kvalitetsrevisor har rekryterats och utbildats internt inom myndigheten. De första kvalitetsrevisionerna genomfördes i december månad.

Antal återstående krav enligt ISO 20252 för de genomgångna statistikprodukterna var i slutet av året 71. Det återstår nu endast några promille av det totala antalet krav som identifierades vid inledningen av ISO-arbetet. Vid årsskiftet svarade 91 procent av statistikprodukterna att de nu klarar ISO-kraven. Detta kan jämföras med 64 procent i november 2010.

Medlyssning utgör en krävande process som ännu inte finns på plats för införande. Medlyssning görs i syfte att validera insamling av data i intervjuundersökningar. En teknisk lösning har utvärderats under året och ett införandeprojekt startade under januari 2012.

Figur 2: Antal återstående produkter för SCB totalt

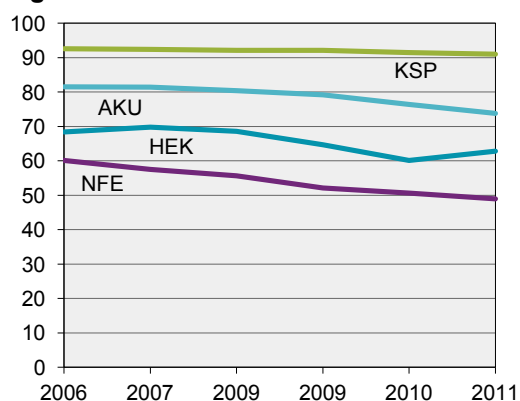


Ökande bortfall

Svarsandelen i SCB:s undersökningar har de senaste åren haft en neråtgående trend. Det gäller huvudsakligen undersökningar riktade till individer och hushåll, vilka är frivilliga att delta i. I SCB:s företagsundersök-

ningar, vilka i hög utsträckning omfattas av uppgiftsplikt, är svarsandelen relativt sett god. I figuren presenteras bortfallsutvecklingen för fyra undersökningar av olika karaktär: Kortperiodisk sysselsättningsstatistik för privat sektor (KSP) är en enkätundersökning riktad till företag. Arbetskraftsundersökningarna (AKU) och Hushållens ekonomi (HEK) är individundersökningar och genomförs med telefonintervjuer. Enkätundersökningar representeras av Nationella folkhälsoenkäten (NFE) som SCB genomför på uppdrag av Folkhälsoinstitutet.

Figur 3: Svarsfrekvens 2006–2011



Som framgår av figuren är svarsandelen i KSP stabil och ligger över 90 procent. I AKU har svarsandelen sedan 2006 minskat från ca 82 procent till ca 74 procent. Det är under de senaste två åren som förändringen huvudsakligen skett. I HEK har andelen svarande mellan 2006 och 2010 minskat från knappt 70 procent till ca 60 procent och en liten återhämtning har skett under 2011. Svarsandelen är generellt lägst i enkätundersökningar till individer och hushåll.

Den negativa utvecklingen med vikande svarsfrekvenser delas av andra nationella och internationella statistikproducenter. Bortfall innebär alltid en försämrad kvalitet, eftersom uteblivna svar bidrar till större felmarginaler. Bortfallet kan även medföra att skattningar för vissa undergrupper blir för osäkra för att kunna redovisas. Den allvarligaste effekten av bortfallet är att det kan snedvrider resultaten, vilket medför att man systematiskt antingen överskattar eller underskattar de beräknade resultaten.

Det finns inget enkelt och entydigt svar på varför bortfallet fortsätter att öka. Ökningen gäller både gruppen "ej anträffade" och gruppen "vägrare". Det har blivit svårare att få kontakt med utvalda personer. En orsak

till bristande vilja att delta i undersökningar kan bero på att volymen undersökningar ökat med åren. Även en växande telemarketing bidrar sannolikt negativt till viljan att delta i samhällsundersökningar.

För att hantera problemet med ett ökande bortfall påbörjades 2010 ett projekt med ett fokus på att generera, leda och samordna åtgärder som syftar till att reducera bortfallet i SCB:s individ- och hushållsundersökningar. Detta arbete har också pågått under hela 2011. Projektet har väckt ett stort intresse och engagemang för bortfallsproblemet både inom och utom SCB, bl.a. har arbetet presenterats och diskuterats i olika användarråd och på SCB:s forskardag.

Projektet har arbetat med att ta fram åtgärder för att förbättra svarsfrekvenserna. Följande utvecklingsarbete är genomfört under 2011:

- Ett nytt introduktionsbrev för intervjuundersökningar har tagits fram och testats med syfte att öka svarsandelarna, i synnerhet bland personer födda utomlands. Testet visade positiva tendenser för svarsbenägenheten.
- Spårning av uppgiftslämnare är en viktig och resurskrävande åtgärd för att minska andelen ej anträffade. Projektet har identifierat kostnadsbesparande åtgärder varav vissa införts under året.
- I intervjuundersökningar krävs det i dag fler kontaktförsök än tidigare för att nå urvalspersonerna. Förslag till förbättrade kontaktstrategier har tagits fram och prövas nu i delar av urvalet.

Några mer omedelbara åtgärder är t.ex. användning av förbrev i postenkätundersökningar som visat sig ge positiv effekt på svarsandelarna.

Ett test med att ge uppgiftslämnaren möjlighet att kontakta SCB för att "aktivt" definitivt avböja deltagandet i undersökningen visade sig inte ha en negativ effekt på svarsandelen. Tvärtom tyder resultaten på att åtgärden har en (signifikant) positiv effekt på svarsandelen. Denna möjlighet kommer att studeras vidare då den är kostnadseffektiv och sannolikt bidrar positivt till SCB:s goodwill genom att SCB inte upplevs "jaga" och "tjata på" uppgiftslämnarna.

SCB har högt förtroende hos allmänheten men kännedomen om myndigheten är låg. En ökad kunskap hos allmänheten om SCB

och statistikens roll i samhället bedöms öka benägenheten att delta i undersökningar.

Korrigeringar i 2011 års publicering

Samtliga fel i den av SCB publicerade och levererade statistiken analyseras i syfte att identifiera orsaker och vidta åtgärder.

Under 2011 inrapporterades 81 fel, vilket är på ungefär samma nivå som under 2010 (71). Antalet fel som bedöms som allvarliga är färre. Två stora fel i statistik avseende 2011 ledde till korrigeringar som bedöms ha varit allvarliga för användarna. De satsningar som gjorts på införande av IT-kontroller och på dokumentationsområdet ser ut att ha haft en direkt effekt. Antalet fel som beror på bristfällig dokumentation av rutiner och system är lägre än under 2010 medan antalet fel som beror på manuell hantering av rutinmoment som kan automatiseras är högst. Planerade förändringar i stödet för publicering beräknas minska risken för denna typ av fel men kommer att få fullt genomslag först 2013.

Kvalitetsindikatorer

Såväl externa som interna önskemål om att redovisa mått på kvaliteten i statistikprodukterna har föranlett SCB att med hjälp av internationella experter utveckla en modell för kvalitetsindikatorer. I EU:s riktlinjer för kvalitet i statistiken, Code of Practice, finns fem principer som används för att beskriva kvaliteten i statistiken. En av de svåraste principerna att operationalisera är tillförlitlighet (accuracy) och det är den som modellen har fokuserat på.

Tillförlitlighet i statistik kan beskrivas med hjälp av olika felkällor: specifikationsfel, ramfel/täckningsfel, bortfallsfel, mätfel, bearbetningsfel, urvalsfel, modellfel och revideringsfel.

Modellen har testats på åtta av myndighetens viktigaste statistikprodukter¹ vilka har värderats med avseende på de felkällor som är relevanta. Varje felkälla har riskbedömts för att avgöra felkällans potentiella inverkan på statistikens tillförlitlighet och betygsatts utifrån fastställda kriterier. Sammantaget innebär det att mellan 30 och 40 enskilda bedömningar gjorts per statistikprodukt.

¹ Nationalräkenskaperna, Arbetskraftsundersökningarna, Konsumentprisindex, Räkningsammandrag för kommuner och landsting, Företagens ekonomi, Utrikeshandel med varor, Företagsregistret, och Registret för totalbefolkning.

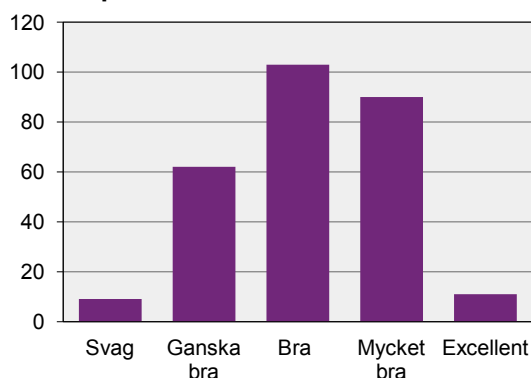
De testade produkterna har fått betyget *bra* i genomsnitt. Av tabellen framgår hur betygen fördelar sig totalt samt hur de fördelar sig för de felkällor som har bedömts ha hög risk. För de felkällor som bedömts ha hög risk har drygt 70 procent av kriterierna värderats med betyget, *bra*, *mycket bra* eller *excellent*, medan knappt 30 procent har fått betyget, *ganska bra*. De områden inom felkällor med hög risk som fått betyget *excellent* motiveras av att expertkunskaperna vid SCB är höga. Ingen statistikprodukt har enligt kriterierna fått betyget, *svag* för någon felkälla med hög risk.

Genomgången visar dels att SCB är medveten om vilka felkällor som kan äventyra datakvaliteten, dels att denna kunskap i viss utsträckning kommuniceras till användare. Samtidigt visar resultatet att det finns utrymme för förbättringar vilka i första hand inriktas på de 28 kriterier som har fått betyget *ganska bra* och som återfinns i felkällor med hög risk.

Tabell 6: Antal kriterier fördelade efter bedömningsbetyg

Betyg	Antal bedömda kriterier	Varav inom felkällor med hög risk
Excellent	11	4
Mycket bra	90	18
Bra	103	45
Ganska bra	62	28
Svag	9	0
Totalt	275	95

Figur 4: Fördelning av 275 enskilda kvalitetsbedömningar för 8 viktiga statistikprodukter



Behörighetsrevision

Arbetet enligt den rutin som infördes under 2010 i syfte att säkerställa styrning och hantering av behörigheter till databaser och den elektroniska katalogstrukturen har fortsatt

under året. Regler och rutiner för behörighetsstyrning har varit föremål för en genomgång i samband med att SCB:s ledningssystem för informationssäkerhet (SCBLIS) har reviderats. En manuell behörighetsrevision har genomförts.

Med konsultstöd har en förstudie om ett elektroniskt behörighetssystem genomförts. Systemet ska stödja en samordnad hantering av behörigheterna som säkerställer effektivitet och säkerhet.

Ny IT-organisation

En översyn av hur IT-verksamheten kan organiseras resulterade i att en ny IT-avdelning bildades i februari 2011. Syftet med att samla samtliga IT-resurser på en avdelning är att tydliggöra styrningen på området samt förbättra leveransförmågan av effektiva och kvalitetssäkrade applikationer. Under året har avdelningen varit under uppbyggnad och det är ännu för tidigt att uttala sig om utfallet av förändringen.

Det omfattande utvecklingsarbete som pågår inom myndigheten är IT-intensivt och sker parallellt med det ordinarie arbetet med att underhålla befintliga IT-system. Detta medför att det totalt sett varit viss brist på IT-resurser vilket resulterat i förseningar av planerade implementeringar och utvecklingsprojekt.

För att över tid säkerställa IT-leveranser som uppfyller organisationens behov utarbetades en IT-försörjningsstrategi. Denna understödjer realiseringen av IT-strategin genom att fastställa vilka IT-tjänster som ska tillhandahållas med egna resurser respektive med externa resurser eller utkontrakteras.

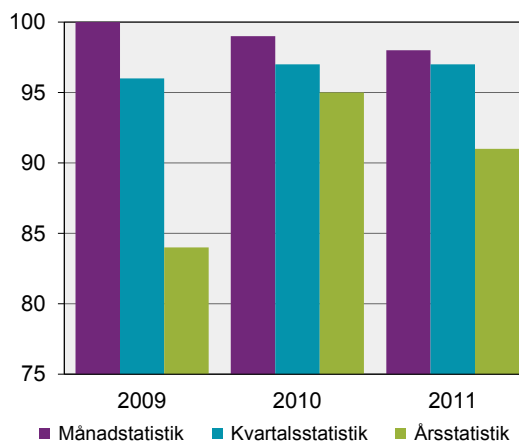
Spridning

"Den statistiska informationen ska göras mer tillgänglig och användbar samt underlätta förståelse och tolkning av statistiska resultat och samband."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

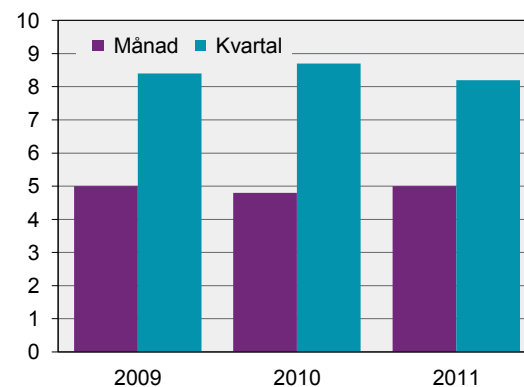
SCB har som mål att all statistik ska publiceras vid den tidpunkt som fastställts i den årliga publiceringsplanen. Överensstämmelsen mellan utlovad och faktisk publiceringstidpunkt för den av SCB publicerade officiella statistiken var fortsatt hög under 2011. Av alla publiceringar gjordes 96 procent i utlovad tid. För månadspubliceringarna var punktligheten 98 procent, kvartalspubliceringarna 97 procent och årspubliceringarna 91 procent.

Figur 5: Punktlighet, andel publiceringar i enlighet med publiceringsplanen



Framställningstiden för månadsstatistik var 5,0 veckor och för kvartalsstatistik 8,2 veckor. Framställningstiden mäter den genomsnittliga tiden mellan referensperiodens slut och publicering.

Figur 6: Framställningstid för månads- och kvartalsstatistik, antal veckor



Dokumentation

Dokumentation av vilken statistik som finns, hur den är framställd och vad den innehåller är en förutsättning för att statistiken ska vara tillgänglig och användbar.

Under 2011 gjordes en satsning för att åtgärda brister i dokumentationen i form av riktad utbildning, dokumentationsdagar, och ett utökat myndighetsövergripande stöd.

För all officiell statistik ska det finnas en aktuell *Beskrivning av statistiken* (BaS), vilken ska presenteras i anslutning till statistikresultaten på SCB:s webbplats. Det fanns en aktuell och fullständig BaS för 95 procent av statistikprodukterna vid utgången av 2011. Redovisning av statistikregistren i form av metadata (MetaPlus) och detaljerad beskrivning över hur statistiken har framställts (SCBDOK) ska

också finnas tillgängliga. I jämförelse med tidigare år har tillgången till aktuell dokumentation avsevärt förbättrats.

Tabell 7: Andel statistikprodukter med aktuell dokumentation, procent

	2009	2010	2011
BaS	79	92	95
MetaPlus	36	49	89
SCBDOK	22	40	85

Förändrade uppgifter jämfört med 2010 ÅR då andel produkter med dokumentation oavsett årgång redovisades

Underlätta internationella jämförelser

Mycket av den statistik som produceras och offentliggörs är intressant att sätta in i ett internationellt perspektiv. Genom att framställa statistiken på ett sådant sätt att internationella jämförelser möjliggörs och för enkla för användaren att hitta internationella uppgifter ökar statistikens användbarhet.

Under året har ett antal aktiviteter vidtagits för att lyfta fram internationell statistik motsvarande den som publiceras i ett nationellt perspektiv. Länkar till internationella jämförelser har lagts upp på webbplatsen. I flera statistiska redovisningar har tabeller med internationell statistik också lagts till och artiklar med internationella jämförelser har publicerats.

Tillgänglighet

Under året har insatser för att förbättra webbplatsens tillgänglighet för funktionshindrade gjorts i samarbete med konsulter från Funka. Bland annat har webbplatsen fått en ingång för Lättläst svenska där övergripande information om myndigheten finns samlad. En utvärdering visar att webbplatsen efter åtgärderna ligger väl till i jämförelse med andra myndigheters webbplatser.

Webbplatsen har också förbättrats genom att en sökordsoptimering som gör det enklare att hitta till vår information vid sökningar i t.ex. Google gjorts. Analyser visar att scb.se har ett starkt värde utifrån aspekter på sökbarhet och ofta återfinns högt upp i söklistor när användare söker på relevanta nyckelord.

Ett urval av SCB:s mest efterfrågade statistikserier med färdiggenererade filer finns nu för nedladdning på webbplatsen för att underlätta automatisk åtkomst av data.

SCB:s Twitterflöde har utökats med redaktionellt material som finns på webbplatsen. Antalet följare ökade efter detta och var vid

årsskiftet närmare 1 000 på det svenska flödet respektive 1 150 på det engelska.

Statistisk årsbok 2011 tillgängliggjordes under hösten som en applikation för surfplattor (iPad). Under första veckan var den en av de mest nedladdade svenska iPad-apparna och hade vid årsskiftet laddats ned 18 000 gånger.

Under året har SCB prioriterat digitalisering av historiskt material som sedan publicerats på webbplatsen. Sammanlagt har närmare 800 böcker omfattande 117 000 sidor digitaliserats. Nu finns långa tidserier med början på 1830-talet och i några fall ännu tidigare.

Några konkreta exempel på resultat av de initiativ som tagits för att öka tillgänglighet, användbarhet och förståelse av statistiska resultat och samband är:

- Publicering exakt kl. 09.30 på webbplatsen.
- Förstudie för att möjliggöra ett större antal färdiga filer på webbplatsen.
- Utveckling av nya gränssnitt för webbplatsen, t.ex. för att publicera artiklar.
- Stöd och utbildning för SCB:s medarbetare i att använda Klarspråk.

Tabell 8: Några nyckeltal

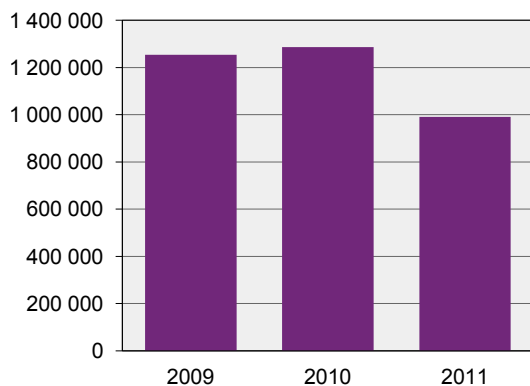
	2009	2010	2011
Webbplatsen			
– antal besök, tusental	3 068	4 709	5 792
Pressmeddelanden	371	374	362
Presskonferenser	6	11	9
Statistikdatabasen			
– antal uttag, tusental	1 253	1 287	991
– antal tabeller	2 288	2 440	2 771
Kundservice			
– telefonförfrågningar	..	18 900	17 900
– e-post	..	8 000 ¹	6 900

1) Ej jämförbart med efterföljande år pga. nya mätmetoder.

All officiell statistik som SCB producerar publiceras på webbplatsen. Antalet besök på webbplatsen ökade under 2011 med drygt 20 procent och totalt gjordes 5,8 miljoner besök. Antalet uttag från de statistiska databaserna minskade med drygt 20 procent. En stor del av minskningen förklaras av att lönestatistik i högre utsträckning än tidigare hämtas ut från en skräddarsydd Lönedatabas som är mer överblickbar och användarvänlig än de statistiska databaserna.

Antalet statistikförfrågningar via telefon och e-post uppgick till 17 900 förfrågningar per telefon och 6 900 via e-post.

Figur 7: Totalt antal uttag ur statistikdatabasen



Analys

SCB framställer ett antal publikationer där artiklar och fördjupade analyser presenteras. Tidningen Valfärd (fyra nummer) är inriktad bl.a. mot levnadsförhållanden och arbetsliv. I publikationen Sveriges ekonomi – statistiskt perspektiv (fyra nummer) ges en förklarande analys av konjunkturläget i ekonomin. Tyngdpunkten ligger på de senaste kvartalsuppgifterna från nationalräkenskaperna och primärstatistiken. Tidskriften Fokus på näringsliv och arbetsmarknad (två nummer) redovisar artiklar med fördjupade analyser om näringsliv och arbetsmarknad.

Under året har innehållet i statistikatlaser utökats till att, förutom kommunstatistik, även omfatta länsstatistik och statistik på val-distriktsnivå över valresultatet 2010. Statistikatlaser innehåller statistik från totalt sju statistikområden.

Inom nationalräkenskaperna har huvudsakligen två analysinriktade projekt bedrivits. Ett som behandlat revideringar i nationalräkenskaperna med syfte att kunna minska både dessa och även mätfelen i revideringarna. Under 2011 genomfördes också ett första steg i att göra en djupare analys av hushållssektorn med avseende på vilka effekterna är på hushållens inkomster för olika grupper av hushåll när de offentligt finansierade välfärdstjänsterna inkluderas i inkomstbegreppet. Detta arbete kopplar mot de förslag om en utvidgad redovisning av hushållssektorn som den s.k. Stiglitz-kommissionen lämnade i sin rapport. Inom ramen för detta arbete har projektet också deltagit i en internationell arbetsgrupp vars syfte är att ta fram gemensamma metoder för länderna att redovisa

hushållssektorn i nationalräkenskaperna mer detaljerat och koppla ihop mikro- och makrostatistik.

Exempel på andra analyser är en studie över utflödet från högre studier och dess eventuella kopplingar till arbetsmarknadskonjunkturen. Effekterna av att företag har gemensamma styrelsemedlemmar studerats utifrån data i entreprenörsdatabasen.

Uppgiftslämnarnas kostnader

"Kostnaderna för uppgiftslämnandet till statistiken ska minska. Myndigheten ska se till att de regelverk och rutiner som myndigheten disponerar över är samordnade, kostnadseffektiva och enkla för medborgare och företagare. Regeringens övergripande mål med förenklingsarbetet är att åstadkomma en märkbart positiv förändring i företagets vardag. Som ett led i detta och som en viktig drivkraft i arbetet ingår målet att minska företagens administrativa kostnader till följd av statliga regler med 25 procent från 2006 till 2012. Myndigheten ska därför inom sitt ansvarsområde bistå Tillväxtverket i mätningarna av företagets administrativa kostnader med en uppdatering av förändringarna i regelverken för 2010. Det underlag som behövs ska redovisas vid den tidpunkt som Tillväxtverket anger i särskild ordning."
 Regleringsbrev för budgetåret 2011

SCB mäter tidsåtgång och kostnad för samtliga undersökningar och har under de tre senaste åren redovisat en minskning i kostnaden för uppgiftslämnandet. År 2009 höjdes tröskelvärdena för att delta i undersökningen Utrikeshandel med varor, vilket är den största enskilda förändringen som genomförts under dessa tre år.

Under 2011 har Tillväxtverket inte genomfört någon mätning eller uppdatering av företagets administrativa kostnader.

Tidsåtgång 2011

Tidsåtgången för uppgiftslämnandet till SCB under 2011 har för företag, organisationer, statliga myndigheter, kommuner och lands-ting totalt uppskattats till 857 700 timmar. Förändringen mellan 2010 och 2011 är en minskning på 22 000 timmar. Tidsåtgången hos företag och organisationer har minskat med 21 700 timmar. Drygt 8 000 timmar av dessa är en följd av att Nystartade företag från och med 2011 baseras på register istället för genom direktinsamling. Förändringarna som genomfördes år 2009 på Konjunkturstatistiken för industrin har resulterat i en

minskning med drygt 7 000 timmar. Sjuklönestatistiken som haft samordnad insamling med Kortperiodisk sysselsättningsstatistik, upphörde med detta under 2011. Detta innebär att urvalet kunde minskas och fler företag fick möjlighet att redovisa elektroniskt via fil. Förändringen medförde en minskning på knappt 4 000 timmar.

Förbättrade frågeformulär och effektiviserade rutiner är något som fortsatt att reducera tidsåtgången, men även urvalsstorleken har minskats i en del produkter.

Storleken på urvalen varierar mellan åren i många av undersökningarna vilket ger varierande antal timmar även om inga andra förändringar gjorts.

Kostnader 2011

Den totala kostnaden för uppgiftslämnandet har för 2011 beräknats till 615 mnkr, varav 575 mnkr avser kostnaden hos företag och organisationer, 1 mnkr avser kostnaden hos statliga myndigheter och 39 mnkr avser kostnaderna hos kommuner och landsting. De totala kostnaderna har minskat med 16 mnkr eller 2,6 procent. Timkostnaderna (lön, sociala avgifter, lokaler med mera) har i beräkningarna för 2011 antagits vara 727 kronor för företag och organisationer och 601 kronor för myndigheter, kommuner och landsting.

Tabell 9: Förändring av den totala kostnaden för uppgiftslämnandet jämfört med föregående år

	2009	2010	2011
Miljoner kronor	-60	-12	-16
Antal timmar (tusen)	-86	-19	-22

SCB arbetar för att minska och underlätta uppgiftslämnandet

SCB ser kontinuerligt över möjligheterna att hämta data från administrativa källor bland annat från företagens egna redovisningssystem. Riktlinjer för mätteknisk genomgång av frågeformulär beslutades 2011. Omfattningen av genomgången varierar beroende på egenskaper hos statistikprodukten. Genom tester kan man bland annat kontrollera att frågorna är tydligt formulerade och tolkas på rätt sätt, att inga logiska fel finns i strukturen och att instruktionerna är tillräckliga för att besvara enkäten. Detta innebär att det blir enklare för uppgiftslämnaren att besvara enkäten och att uppgiftslämnandet upplevs som lite lättare.

Den elektroniska datainsamlingen har standardiserats och idag använder merparten av SCB:s undersökningar webbinsamlingsverktyget SIV. Arbetet med att förbättra den elektroniska insamlingen görs löpande.

SCB samråder med Näringslivets Regelnämnd och med Sveriges Kommuner och Landsting inför alla planerade förändringar av uppgiftslämnandet. Det gäller såväl ny statistik som utvidgningar och neddragningar.

SCB har under 2011 deltagit i Bolagsverkets pilotprojekt avseende minskat uppgiftslämnande för företag. Projektet har tagit fram förslag på arbetsmodell för samverkan och kartlagt vissa gemensamma uppgifter hos deltagande myndigheter. Resultatet ska användas i det fortsatta arbetet för ett framtida förenklat och minskat uppgiftslämnande.

Tabell 10: Uppgiftslämnarnas kostnader 2011

	Antal tusen timmar	Förändring jämfört med föregående år ¹ tusen timmar	Kostnad ² mnkr	Förändring jämfört med föregående år, mnkr
Företag, organisationer och myndigheter	858	-22	615	-16
varav företag och organisationer	790	-22	575	-16
varav statliga myndigheter	2	0	1	0
varav kommuner och landsting	65	-1	39	0

1) Justering av 2010 års siffror är gjord för att nya beräkningar gjorts för några produkter.

2) SCB:s anslagsfinansierade statistik samt officiell statistik som produceras av SCB på uppdrag av andra myndigheter.

Uppdrag i regleringsbrevet

Statistik om det civila samhället

En statistikredovisning överlämnades till regeringskansliet i september i form av publikationen *Det civila samhället – ett regeringsuppdrag med undersökningar från Statistiska centralbyrån*. Redovisningen byggde på redan insamlade data för året 2009 och beskriver det civila samhället utifrån ekonomiska uppgifter, antal anställda och ideellt arbetande samt den offentliga sektorns finansiering av det civila samhället. Arbetet med att utveckla statistikområdet har beskrivits i en rapport där SCB redogör för framtida utmaningar och beskriver de statistiska undersökningar som utgör underlag för statistiken om det civila samhället. Baserat på erfarenheterna från första produktionsomgången och de synpunkter som lämnats har utvecklingsarbete gjorts inför den redovisning gällande uppgifter för 2010 som görs under 2012.

EDP-rapportering

För att EU ska kunna följa upp efterlevnaden av konvergenskriterierna kring underskott och skuldsättning i de offentliga finanserna, rapporterar SCB utfall och prognoser till EU-kommissionen, den s.k. EDP-rapporteringen (*Excessive Deficit Procedure*).

EDP-rapporteringen har förbättrats under året. Diskrepansen i det offentliga sektorns finansiella sparande har minskat, fler uppgifter har rapporterats och flertalet av de åtgärds punkter som Sverige fick i samband med den tekniska EDP-missionen 2010 har åtgärdats. Ett intensivt utvecklingsarbete har under året bedrivits i samarbete med bland annat Riksgäldskontoret och Ekonomistyrningsverket vilket har resulterat i bättre primärdata till nationalräkenskaperna och EDP.

Nationalräkenskaperna har även samverkat med Ekonomistyrningsverket i deras utvecklings- och förberedelsearbete med att utveckla ett system för en fullständig balansräkning för staten. Under 2012 kommer Ekonomistyrningsverket att leverera data till finansräkenskaperna på försök under 2012 och löpande från 2013.

Sverige har t.o.m. 2011 ett undantag från att publicera årsberäkningar i september avseende nationalräkenskaperna, vilket är det normala inom EU. Den sena publiceringen av svenska årsberäkningar, vilken hittills brukat ske i november, har inneburit att EDP-siffran har fått reviderats. Under 2011 uppdaterades de delar av nationalräkenska-

perna som påverkar EDP redan i september för att undvika dessa revideringar. Från och med 2012 kommer fullständig publicering av årsberäkningarna att ske i september.

SCB har i samverkan med berörda myndigheter upprättat en överenskommelse om ansvarsfördelningen för rapportering till Eurostat enligt EDP-förordningen. Överenskommelsen har undertecknats av myndighetscheferna på SCB, Kammarkollegiet, Finansinspektionen, Riksgäldskontoret samt Ekonomistyrningsverket.

Skatteutfall

Leverans avseende publicerat årsutfall för periodiserade skatter enligt den struktur som tillämpas i statsbudgeten, har skett i samband med redovisningen av sektorräkenskaperna.

Särskilda regeringsuppdrag

Utöver de uppdrag som preciserats i regleringsbrevet har SCB också fått och utfört ytterligare regeringsuppdrag. Nedan redovisas exempel på sådana.

Tidsanvändning

Resultaten från den tredje tidsanvändningsundersökningen redovisades i augusti 2011. Den förra undersökningen genomfördes år 2000. Huvudsyftet med undersökningen är att belysa kvinnors och mäns tidsanvändning ur ett jämställdhetsperspektiv med särskilt fokus på fördelningen av betalt och obetalt arbete mellan könen. En fullskalig tidsanvändningsundersökning är ett omfattande och komplicerat projekt. För perioden 2008–2012 har SCB fått 20 mnkr för genomförandet. Urvalet uppgick till 7 400 objekt.

Till grund för undersökningens design och genomförande ligger den riktlinje som tagits fram av Eurostat med stort stöd från bland annat SCB. Denna möjliggör att tidsanvändningsstatistiken är jämförbar med många andra europeiska länder. En fördjupad redovisning av den svenska undersökningen görs sommaren 2012.

Trots omfattande förberedelser med syftet att motverka bortfall blev svarsfrekvensen låg, 41 procent, vilket är i paritet med övriga nordiska länder.

Jämställdhetsstatistik

I en förstudie som SCB genomförde på uppdrag av regeringen år 2009 lämnades ett förslag till vidareutveckling av jämställdhetsstatistiken. Året därpå gavs SCB i uppdrag av regeringen att vidareutveckla jämställd-

hetsstatistiken, inklusive tillgängligheten till denna. Arbetet har omfattat indikatorer för uppföljning av jämställdhetspolitiken samt statistik med ett jämställdhetsperspektiv inom tre områden. Den framtagna statistiken har samlas i en gemensam ingång på SCB:s webbplats. Uppdraget slutredovisades för regeringen den 27 januari 2012.

Ytterligare uppdrag

- Uppföljning av indikatorer för jämställdhetsintegrering
- Registerstatistik om integration på nationell, regional och lokal nivå
- Studie om valdeltagandet vid omvalet den 15 maj 2011
- Kartläggning av tvångsäktenskap, barnäktenskap och fullmaktsäktenskap
- Undersökningarna om IT-användningen i företag och bland individer
- Färdigställande av studien FLEX-3, IT-användning och innovationsprocessens relation till arbetsorganisation och arbets sätt för produktivitet utveckling
- Statistik om kommunalt vårdnadsbidrag samt utbetalning av medel
- Resultatindikatorer för barnrättspolitiken
- Underlag för statistik gällande barn och unga med funktionsnedsättning
- Indikatorer för att följa barns levnadsvillkor

Avgiftsfinansierad verksamhet

"Målet för den avgiftsfinansierade verksamheten är att, genom att utföra uppdrag utifrån olika användares olika behov, öka möjligheterna att utnyttja det statistiska materialet och den statistiska kompetensen som finns inom SCB."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

SCB:s avgiftsfinansierade verksamhet (uppdragsverksamheten) omfattar nästan 50 procent av SCB:s totala omsättning och är därmed en viktig del i regeringens målsättning att öka användningen av statistisk information. Uppdragsverksamheten bedrivs organisatoriskt integrerat med anslagsverksamheten. För uppdragsverksamheten finns en specifik uppdragspolicy som anger inriktning och avgränsningar för verksamheten.

Uppdragstjänster

Uppdragsverksamheten består av olika tjänster och produkter, allt från enkla tabeller till komplexa informationssystem och stora statistiska undersökningar omfattande alla moment från datainsamling till färdig rapport. SCB genomför varje år ett stort antal bearbetningar av olika register baserade på befintlig statistik.

Tabell 11: Intäkter efter uppdragskategori, mnkr

Uppdragskategori	2009	2010	2011
Datainsamling/total statistisk undersökning	259,8	257,5	251,5
Konsultation m.m.	37,4	52,8	41,6
Statistisk bearbetning av befintliga register	81,4	83,4	73,9
Nominella uttag	26,9	26,6	26,6
Tjänsteexport	83,7	67,8	59,4
Övrigt	20,7	8,9	13,6
Totalt¹	509,9	497,0	466,7

1) Exklusive publikationsintäkter.

Uppdragsintäkter (exkl. publikationsintäkter) uppgick till 466,7 mnkr vilket är en minskning med ca 30 mnkr i förhållande till föregående års utfall.

Den minskade volymen kan bland annat härledas till att vissa intermittenta undersökningar inte genomfördes under 2011, samt att några stora uppdrag såsom Tidsanvändningsundersökningen minskade i omfattning. Dessutom avslutades några tillfälliga uppdrag, bland annat ett uppdrag till Riksbanken, och några uppdrag har skjutits upp och kommer istället att utföras under 2012. En lägre volym inom tjänsteexporten bidrog också.

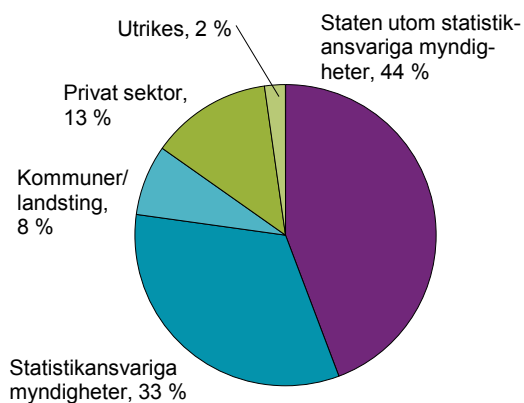
De årliga förändringarna mellan uppdragskategoriernas andel av de totala uppdragsintäkterna är relativt små. I jämförelse med föregående år och i relation till den totala intäkten, så har uppdragskategorin datainsamling/total statistisk undersökning ökat med drygt 2 procentenheter och konsultationer har minskat motsvarande. Övriga kategorier visar på marginella förändringar.

Cirka 8 300 nya uppdrag registrerades 2011 jämfört med drygt 9 400 år 2010. Nedgången förklaras delvis av att användarna gör egna

uttag ur Statistikdatabasen och att Äktenskapsregistret flyttades till Skatteverket sista kvartalet. De flesta uppdragen var små och endast drygt 6 procent är större än 50 000 kr.

Statliga myndigheter utgör liksom tidigare år den största kundkategorin och står för ungefär tre fjärdedelar av uppdragsintäkterna. Uppdrag som SCB utför åt andra statistikansvariga myndigheter utgjorde år 2011 ca 33 procent av den totala uppdragsverksamheten, vilket är en ökning med 5 procentenheter jämfört med år 2010. Uppdragen inbegriper utöver officiell statistik också andra utrednings- och utvecklingsuppdrag.

Figur 8: Intäkter efter kundkategori, procent



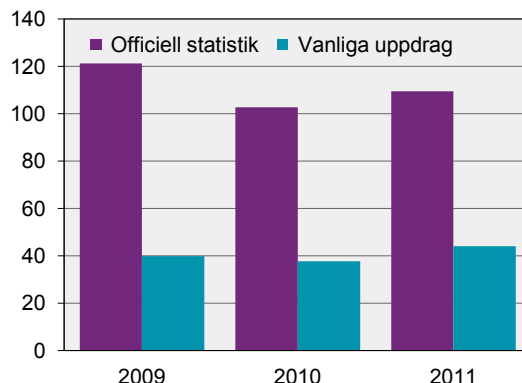
Officiell statistik och övriga uppdrag
"Uppdrag rörande officiell statistik ska prioriteras före annan avgiftsfinansierad verksamhet."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

Av SCB:s totala uppdragsvolym avser ca 24 procent produktion av officiell statistik på uppdrag av 14 statistikansvariga myndigheter.

Uppdragsintäkterna som avser officiell statistik har ökat i jämförelse med föregående år. Den officiella statistiken har producerats enligt plan och viss utökning har skett via nya avtal med Arbetsmiljöverket, Socialstyrelsen samt Skolverket. Förnyade avtal tecknades med Medlingsinstitutet, Finansinspektionen, Energimyndigheten, Jordbruksverket Trafikanalys och Tillväxtverket.

Figur 9: Uppdragsintäkter från SAM efter officiell statistik och övriga uppdrag, mnkr



SCB är en av de informationsansvariga myndigheterna enligt lagen om geografisk miljöinformation. SCB ingår i Geodatarådet och därmed i den geodatasamverkan som startade 1 januari 2011. Det ger SCB tillgång till geodata (t.ex. kartor och fastighetsinformation), vilket lett till kvalitetsförbättringar inom den officiella statistiken.

I ett uppdrag åt EU:s generaldirektorat för klimatfrågor (DG Clima) har en beskrivning gjorts över hur man kan utgå från befintliga statistiska klassificeringar för att visa vilka kostnader som länderna kan ha för att förebygga effekter från ökad klimatpåverkan. Diskussioner har förts med olika departement och OECD om hur man kan gå vidare för att mäta grön ekonomi.

På uppdrag av Riksbanken har SCB under 2011 arbetat med att upprätta en databas över svenska värdepapper. Det samlade materialet kommer att utgöra ett underlag för finansmarknadsstatistik samt betalningsstatistik vilka redan är pågående uppdrag för Riksbankens räkning. Uppgifterna kommer också att publiceras med start under andra kvartalet 2013.

I syfte att presentera indikatorer för uppföljning av svensk konsumtions miljöpåverkan i andra länder, har SCB på uppdrag av Naturvårdsverket påbörjat två projekt. Dessa projekt kommer att generera underlag till den fördjupade miljömålsutredningen 2012.

För Socialstyrelsens räkning har en Nationell brukarundersökning avseende hemtjänst och äldreboende genomförts. Resultaten har presenterats i en förbättrad rapport som fått ett positivt mottagande av användarna. I samband med den Nationella Brukarundersökningen erbjöd SCB alla kommuner att medverka och därmed få tillgång till statistiskt material för den egna kommunen. 55 kommuner valde att delta i undersökningen.

För att möta den ökade efterfrågan av statistik på låg regional nivå, bl.a. nyckelkodsområden har SCB som komplement till fasta tabeller utvecklat anpassade regionala supercrossdatabaser. Det finns ett stort behov av regionaliserad statistik och SCB har varit med och utbildat användarna vid en årlig användarkonferens som anordnades av regionförbund och kommuner.

För att regioner ska få ett hållbart underlag för att kunna bedöma framtida behov av kompetensförsörjning, har SCB under året arbetat med ett uppdrag om "Trender och prognoser". SCB har studerat tillgång och efterfrågan på utbildad arbetskraft. Uppdraget relaterar till det regeringsuppdrag som lagts ut på regionerna om att etablera kompetensförsörjningsplattformar.

SCB har på uppdrag av Folkhälsoinstitutet utfört undersökningen Nationella folkhälsan. Syftet med undersökningen är att visa hur befolkningen mår och även kunna följa förändringar i hälsa över tid. SCB har även utfört en årlig studie om svenska folkets idrotts- och motionsvanor på uppdrag av Riksidrottsförbundet.

En nationell trygghetsundersökning har åter utförts på uppdrag av Brottsförebyggande rådet (Brå). Undersökningen är den enda i sitt slag och dess syfte är att belysa allmänhetens utsatthet för brott samt erfarenheter av och förtroende för det svenska rättsväsendet.

För att kunna göra öppna jämförelser mellan kommuner och enheter med avseende på stödet för personer med funktionsnedsättning, har nyckeltal tagits fram på uppdrag av Socialstyrelsen.

På uppdrag av Jordbrukverket har SCB producerat en publikation som ger en överskådlig beskrivning av utvecklingen i det svenska jordbruket sedan slutet av 1800-talet.

Tabell 12: Uppdragsverksamhetens utveckling, mnkr

	2009	2010	2011
Intäkter ¹	515,6	501,6	472,8
Kostnader	526,0	495,7	469,2
Resultat	-10,4	5,9	3,6
Ackumulerat överskott	17,6	23,6	27,2
Produktutveckling	–	–	0,2
Marknadsföring ²	6,6	5,5	4,2
Antal timmar (tusental)	896	870 ³	808

1) Inklusive uppdragsverksamhetens andel av gemensamma intäkter.

2) Avdelningarnas marknadsföring, ej centrala insatser.

3) Antal timmar har justerats för ändrad hantering av konsulttimmar.

Marknadsföring och produktutveckling

"Myndigheten ska redovisa större insatser för extern marknadsföring och produktutveckling i den avgiftsfinansierade verksamheten."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

Marknadsföring

SCB upprätthåller och förbättrar relationerna med kunder och uppdragsgivare systematiskt. Under 2011 har SCB bl.a. prioriterat personliga möten och medverkan i nätverk för att hantera frågor och eventuella problem i ett tidigt skede.

Andra kundrelaterade insatser har varit nyhetsbrev, annonsering i olika tidningar samt föredrag vid olika branschdagar. Ett annat sätt har varit att ordna eller att delta i olika seminarier, konferenser eller mässor.

Vid en forskardag, som besöktes av både organisationer och universitet, informerades SCB om användningen av Microdata online Access (MONA) där avidentifierade data kan göras tillgängliga främst för forskningsändamål. Systemets användare fortsätter att öka i antal och används i första hand av forskare men även av andra.

SCB:s demokratidag anordnades för sjunde gången, på temat globalt och lokalt. Ämnen såsom valdeltagande, valresultat och nomineringsprocesser diskuterades under dagen som också uppmärksammades i ett program i SVT Kunskapskanalen. Även seminariet AKU 50 år uppmärksammades och sändes i SVT Forum.

SCB deltog vid Kvalitetsmässan med en monter för att sprida kunskap om SCB, men också för att svara på statistikfrågor och marknadsföra kund- och medarbetarundersökningar.

SCB deltog under Almedalsveckan i Visby med seminarier som berörde skilda områden av SCB:s statistik på temat *Det går bra för Sverige men finns det vinnare och förlorare?* Mediabevakningen resulterade i närmare 130 olika artiklar eller radioinslag.

SCB arrangerade även andra seminarier och temadagar under 2011 såsom två konjunkturseminarier, Demografiseminarium och Saltsjöbadskonferensen med fokus på den ekonomiska statistiken. Statistik om FoU och innovationsteknik presenterades vid ett användarseminarium. Utöver detta deltog personal från SCB i Grävande journalisters årskonferens både med monter och föreläsningar samt på mässan Tillväxt, företagare & entreprenörer.

En informationsfilm om statistikens viktiga roll i samhället och om SCB:s del i detta togs fram under hösten med mål att sändas under första halvåret 2012 i SVT:s Anslagstavlan.

Broschyren Statistik för alla, som på ett lätt-samt sätt presenterar statistik inom skilda områden och i första hand riktar sig till skolor, sändes ut i knappt 13 000 exemplar och delades även ut på flera mässor och seminarier. Dessutom utkom tidningen Källa:SCB med fyra nummer under året.

Produktutveckling

Produktutveckling sker i huvudsak i samarbete med våra beställare när ny statistik tas fram på uppdragsbasis.

En standardiserad rapport, Närområdesprofil, har tagits fram med syfte att kunna erbjuda en enkel statistikredovisning som till låg kostnad kan beställas för valfria områden.

Användningen av statistikinformation Care Need Index (CNI), har under 2011 utökats och inkluderar nu även andra vårdgivare såsom folktandvården och mödra-vårdscentraler.

Användare och kunder

"Myndigheten ska redovisa allmänhetens förtroende för myndigheten"

"...samt kundnöjdheten i den avgiftsfinansierade verksamheten."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

SCB har under 2011 undersökt kunders och användares syn på myndigheten och SCB:s produkter i tre olika undersökningar:

- Via ett externt marknadsundersökningsföretag har SCB undersökt allmänhetens syn för myndigheten.
- Leveransenkäten är en enkät som vänder sig till uppdragskunder som köper statistik för mer än 10 000 kronor.
- Fokusstudier för att få fram förslag till förbättringar genomförts med deltagande från fyra användargrupper.

Allmänhetens förtroende

Det är av stor vikt att allmänheten har ett högt förtroende för SCB, eftersom den är både användare och uppgiftslämnare. Individundersökningarna bygger på frivilligt deltagande och ett högt förtroende bör öka viljan att delta.

För att ta reda på hur väl allmänheten känner till SCB och vilket förtroende de har för myndigheten deltog SCB i en undersökning där 1 500 personer tillfrågades. Undersökningen omfattade frågor om sammanlagt 31 myndigheter.

Enligt undersökningen har allmänhetens kännedom om SCB ökat med en procentenhet, från 40 till 41 procent jämfört med 2010 och sex procentenheter jämfört med 2009. Medelvärdet bland de myndigheter som ingick i undersökningen var 54 procent. Högst kännedom erhåller de myndigheter som allmänheten ofta kommer i kontakt med, som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Skatteverket.

Av dem som varit i kontakt med SCB var 25 procent positiva och 3 procent negativa. Genomsnittet i undersökningen uppgick till 27 procent positiva respektive 9 procent negativa.

De tillfrågade anser att de tre viktigaste egenskaperna för en myndighet är att den är förtroendeingivande, att personalen är kunnig och hjälpsam samt att det är enkelt att komma i kontakt med myndigheten. Avseende dessa så kallade imagefaktorer ligger SCB antingen i linje med eller under medelvärdet för branschen. Högst betyg får SCB för myndighetens snabba svar/korta kötider, för att vi är lättillgängliga samt för att myndigheten anses vara förtroendeingivande. Lägst betyg får SCB för personalens kunnighet och hjälpsamhet.

En betydelsefull slutsats är dock att kännetecknet om SCB behöver öka.

Kundnöjdheten

Av leveransenkäten framgår att SCB:s uppdragskunder genomgående är nöjda med SCB. Medelbetyget under 2011 på den sju-gradiga skalan var 5,9 för bedömningen av uppdraget totalt. Det är en svag minskning mot året innan (6,0) men ligger på samma nivå som 2009. Var tredje kund som svarat på enkäten har givit högsta betyg (7) till uppdraget totalt. Svarsfrekvensen har ökat för andra året i rad och ligger nu på 39 procent.

De faktorer som betygssatts i leveransenkäten är tempo, service, punktlighet, innehåll, lättförståelighet, användbarhet och prisvärdhet. Uppdrag som får betyg 1–3 på någon av dessa (förutom prisvärdhet) följs upp genom kontakt, då värden 3 eller lägre betraktas som ett klagomål från kunden på uppdraget i fråga. Det är en viktig del i kvalitetsarbetet att ta hand om de kunder som inte är nöjda och kan ha klagomål.

Tabell 13: Kundnöjdhet (enligt leveransenkäten)

Faktor	2009*	2010	2011
Tempo	5,7	5,8	5,8
Service	6,2	6,2	6,2
Punktlighet	5,9	6,0	5,9
Innehåll	6,0	6,1	6,0
Lättförståelighet	5,9	6,1	6,0
Användbarhet	6,1	6,2	6,1
Prisvärdhet	5,0	5,3	5,1
Totalt	5,9	6,0	5,9
Antal svar	234	461	553
Antal svar med totalbetyg 3 eller lägre	6	11	23

* Under 2009 byttes mätmetod under året och antalet svar omfattar inte alla utsända leveransenkäter

Förbättringsområden

Hösten 2011 genomförde SCB fyra fokusgrupper med deltagare från journalistkåren, näringslivet, forskarvärlden och skolvärlden. De representerar stora och viktiga användargrupper för SCB. Syftet med studien var framför allt att få förslag till förbättringar av SCB:s webbplats.

Användargrupperna hade få gemensamma intressen eller behov vad gäller webbplatsen. De var dock överens om att webbplatsen skulle vinna mycket på en förbättrad sökfunktion och en förändrad navigering.

Samråd med statistikanvändare

"Myndigheten ska samråda med viktiga statistikanvändare innan väsentliga förändringar av statistikens innehåll och omfattning genomförs."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

SCB har under 2011 haft nio användarråd. I användarråden förankras förändringar i statistiken hos viktiga användare och de ger SCB kunskap om nya och förändrade statistikbehov. Användarråden har under året haft en aktiv roll i frågor kring prioritering och inriktning. Under 2011 fanns användarråd inom statistikområdena:

- arbetsmarknadsstatistik
- befolkning, demografi och utbildning
- demokratistatistik
- ekonomisk statistik
- FoU-statistik
- mark- och bebyggelsestatistik
- miljö och miljöräkenskaper
- regionalstatistik
- välfärdsstatistik

Några exempel från användarrådets verksamhet under året följer nedan.

En av de viktigaste frågorna som under året har behandlats av *användarrådet för arbetsmarknadsstatistik* är arbetet med att skapa en ny nomenklatur för SSYK (*Standard för svensk yrkesklassificering*). På agendan har man också haft teman kring nya statistikområden samt övertäckning och bortfall.

Huvudfrågor för *användarrådet för demokratistatistik* har varit publiceringen av resultaten från omvalen år 2010 samt den förändrade

resultatredovisningen i Partisynpatiuundersökningen (PSU).

De viktigaste frågorna som har behandlats av *användarrådet för ekonomisk statistik* är publicering av NR, kvalitetssystemet inom prisenheten, SNA2008 samt uppdraget om det civila samhället.

Användarrådet för statistik över mark och bebyggelse har bland annat diskuterat geodatasamverkan, den framtida Hushålls- och bostadsstatistiken samt standardisering av byggnadsinformation.

De viktigaste frågorna som har behandlats av *användarrådet för miljö och miljöräkenskaper* är permanent utökning av anslaget till gödselmedelsundersökningen, statistikbehovet hos Havs- och vattenmyndigheten samt konsumtionens globala miljöpåverkan/konsumtionsbaserade indikatorer.

Användarrådet för regionalstatistik har bl.a. diskuterat integrationsdatabasen STATIV, mikrosimuleringsmodellen FASIT, den nya kommunala energistatistiken och Eurostats arbete inom det regionala området. Implementering och finansiering av geodatasamverkan har också behandlats av rådet.

De viktigaste frågorna som diskuterats i *användarrådet för välfärdsstatistik* är bortfallsprojektet som genomförts på SCB, utredningen av den kommande Hushålls-, boende, och bostadsstatistiken samt SCB:s utlämnande av data.

Nämnder och råd

Insynsrådet har haft fyra möten under 2011. Under våren utsåg regeringen sex nya ledamöter. Aktuella frågor som diskuterats och behandlats under året har bl.a. berört kvalitetsarbetet och statistikutredningen.

SCB:s Vetenskapliga råd har under 2011 haft två möten. Bland de ämnen som tagits upp under året återfinns kvalitetsfrågor, åtgärder mot problemet med ett allt högre bortfall samt metoder och design för utvärdering av registerbaserad hushållsstatistik.

I *Nämnden för konsumentprisindex* beslutades att ersätta prisuppgifter insamlade via intervjuer kassaregisterdata när det gäller vissa dagligvaror hos en butikskedja. Nämnden beslutade vidare om en mer enhetlig behandling av de resdagar som väljs ut för prismätning i KPI:s olika transporttjänsteundersökningar. Andra punkter som diskuterats är beräkningsmetod för lotteri samt hur elprismätningen ska anpassas till nya marknadsförhållanden.

NR-AKU-nämnden är rådgivande för SCB i metodfrågor inom området. Nämnden har bland annat behandlat kvalitetsarbetet inom NR och de projekt som planerats och påbörjats inom AKU.

A low-angle photograph of the European Union flag, featuring twelve yellow stars on a blue field, waving in the wind. The flag is attached to a tall pole and is positioned in front of a light-colored, classical-style building with arched windows and decorative moldings. The sky is a clear, pale blue with some light clouds. The text 'Samordning och internationellt statistiskt samarbete' is overlaid in white at the bottom right of the image.

Samordning och internationellt statistiskt samarbete

Samordning och internationellt statistiskt samarbete

Tabell 14: Intäkter och kostnader för område Samordning och internationellt statistiskt samarbete¹, mnkr

	2009	2010	2011
Anslag	5,5	4,1	4,2
Avgifter och andra intäkter än anslag	0,2	0,0	0,0
Summa intäkter	5,7	4,1	4,2
Anslagsverksamhet	5,5	4,1	4,2
Avgiftsverksamhet	0,2	0,0	0,0
Summa kostnader	5,7	4,1	4,2

1) Här ingår centrala insatser avseende internationellt statistiskt samarbete. Övrigt internationellt samarbete redovisas under respektive statistikprodukt och ingår därmed under området Utveckla, framställa och sprida statistik.

Samordning av den officiella statistiken

"Samordning av den officiella statistiken ska stärka det svenska statistiska systemet, bidra till hög kvalitet och öka användbarheten av den officiella statistiken."

Regleringsbrev för budgetåret 2011

Till stöd för SCB:s arbete med samordningen finns ett råd för den officiella statistiken där sju statistikansvariga myndigheter (SAM), inklusive SCB, är representerade. Rådet har till uppgift att bistå de statistikansvariga myndigheterna i principiella frågor om den officiella statistiken. Den årliga rapporten, avseende 2010, från Rådet för den officiella statistiken publicerades på SCB:s webbplats den 25 februari och en engelsk version publicerades den 2 maj 2011.

Under året har rådet beslutat eller fått information om ett antal olika områden, såsom arbetet med EU-lagstiftningen om forskares tillgång till data, harmonisering av variabler, återkopplingen om könsuppsdelad statistik, samt kartläggningen av leveranser av data mellan myndigheter. Rådet har även genom-

fört en utvärdering av sina arbetsformer under året, i form av en enkät till myndighetscheferna på statistikansvariga myndigheter.

Den permanenta arbetsgruppen för metod- och kvalitetsfrågor under rådet har fokuserat sitt arbete på kvalitetssäkring av statistiken, särskilt har förhållandet mellan de svenska riktlinjerna för kvalitet och internationella riktlinjer och standarder diskuterats. Gruppen påbörjade även arbetet med att ta fram stöd till myndigheterna för implementering av den europeiska riktlinjen för kvalitet i statistiken, European Statistics Code of Practice.

Arbetsgruppen för uppgiftslämnarfrågor, också den permanent, har fortsatt att arbeta med kartläggningen av leveranser av data mellan myndigheter. Resultatet av kartläggningen presenterades för rådet i slutet av året.

Som ett led i sin samordningsroll tillsatte rådet en tillfällig arbetsgrupp för att på bästa sätt tillvarata svenska intressen i ett pågående lagstiftningsarbete avseende en ny förordning om forskares tillgång till konfidentiella uppgifter (EU-data).

En viktig del av samordningsarbetet är seminarieverksamheten för kompetensutveckling och erfarenhetsutbyte inom SAM-sfären. Under året har seminarier om bortfallshantering och presentation av statistik anordnats. Seminarierna har lockat mellan 40 och 60 deltagare. Sekretariatet vid Rådet för den officiella statistiken har även deltagit i möten på andra myndigheter för att informera om SCB:s samordningsansvar och regelverket för systemet för den officiella statistiken.

Löpande information och samråd med andra berörda SAM har genomförts inför internationella möten. Information har spridits via SAM-Forum, samt i ett nyhetsbrev till SAM som utkommit tre gånger under året.

Internationellt statistiskt samarbete

Behovet av snabb, tillförlitlig och relevant statistik har ökat bland annat till följd av den globala ekonomiska krisen. Initiativen som tillkommit under året har främst haft som syfte att stärka kvaliteten i data samt att skydda det Europeiska Statistiska Systemet (ESS) från politiska påtryckningar.

För närvarande finns det närmare 165 statistiska arbetsgrupper knutna till Eurostat. SCB deltar i ett drygt hundratal av dessa. I några för SCB viktiga grupper är deltagandet mer aktivt, men av resursskäl har SCB valt att inte i någon större utsträckning åta sig en ledande roll.

Vidare deltar SCB i ett tjugotal OECD- och tjugofemtal FN-arbetsgrupper inom statistikområdet. Samarbete sker också via statistiska kontaktnät som finns etablerade inom det nordiska statistiksamarbetet.

Det totala antalet utlandsresor minskade under 2011 jämfört med året innan. Kommissionens ambitioner att dra ner antalet EU-möten bedöms stå för en del av nedgången men en omläggning av SCB:s administrativa system för hantering av resor gör det svårt att analysera volymförändringarna.

Samarbete inom EU

Sverige verkar inom EU för en statistik av god kvalitet och för att kostnaderna för producenter och uppgiftslämnare begränsas samtidigt som de svenska sekretessbestämmelserna värnas.

Arbetet med att förbättra kvaliteten i statistiken inom EU har fortsatt under året. Kommissionen presenterade "Towards a robust quality management" som en grundläggande principiell handledning för att säkerställa kvaliteten i europeisk statistik. Många medlemsländer, däribland Sverige, har varit kritiska till kommissionens förslag då det skulle innebära att den nationella statistikbyrån ges befogenhet att påverka innehållet i andra myndigheters administrativa register samt att kontrollera kvaliteten i andra myndigheters statistik.

En reviderad version av den europeiska riktlinjen för statistik, Code of Practice (CoP), har antagits vilken förstärker kvalitetsramverket för producenter av europeisk statistik. Den består av ett antal principer om bland annat statistikens självständighet, kvalitet,

resurser och uppgiftslämnande. Vidare påbörjades arbetet med att förändra förordningen för europeisk statistik, statistiklagen, i syfte att få lagstadgad kraft bakom vissa aspekter av förbättrad kvalitet, såsom statistikbyråernas oberoende, tillräckliga resurser och "Commitments on Confidence". Det senare innebär ett intygande att också medlemsländernas regeringar förbinder sig till de höga kvalitetskrav som ställs för den europeiska statistikproduktionen.

För att göra statistiksystemet mer flexibelt presenterade kommissionen "A comprehensive legislative policy for the ESS" där tanken är att man ska gå mer mot "soft law"-lösningar, frivilliga överenskommelser, istället för lagstiftning. Medlemsländerna, däribland Sverige, har varit tveksamma till förslaget på grund av att frivilligheten riskerar att motverka målet om harmonisering av statistiken.

ESGAB, det Europeiska rådgivande organet för statistikstyrning, som har till sin huvudsakliga uppgift att utvärdera hur hela statistiksystemet lever upp till CoP, presenterade sin tredje årsrapport i slutet av året. ESGAB konstaterar att vissa förbättringar skett vad gäller efterlevnaden av CoP. Samtidigt noteras att ca 40 procent av de förbättringsåtgärder som föreslogs i den första utvärderingen 2006–2008 fortfarande återstår att genomföra.

Under året fördes två lagförslag vidare för behandling i rådets arbetsgrupp för statistik och förhandlingar påbörjades om förslag till förordning om det europeiska national- och regionalräkenskapssystemet samt om förslag till förordning om statistik om trygghet mot brott. Den senare rättsakten, där behandlingen i rådsarbetsgruppen kommit längst, faller i Sverige under Brottsförebyggande rådets (Brå) statistikansvar.

I syfte att öka harmoniseringen av EU-statistiken har under året ett antal rättsakter antagits. Rättsakter som antagits under 2011 är t.ex.: definitioner och lista på aktiva substanser gällande bekämpningsmedel, statistik om informationssamhället samt struktur gällande kvalitetsrapporter och överföring av data inom turismområdet, s.k. Prodcom-lista för industriprodukter och slutligen ett antal rättsakter om befolkning och sociala frågor.

EU:s behandling av Stiglitz-rapporten avslutades under 2011. SCB:s generaldirektör deltog i den övergripande arbetsgruppen. SCB har därutöver deltagit i den arbetsgrupp som

behandlade frågan om hur hållbara miljömässiga framsteg bättre kan mätas. Syftet har varit att mäta ekonomisk utveckling och sociala framsteg på ett bättre sätt samt att hitta kompletterande indikatorer för att mäta medborgarnas välbefinnande. Statistik inom det ekonomiska, sociala och miljöområdet ska kopplas samman. Detta ligger i linje med kommissionens långsiktiga vision om hur produktionsmetoderna för Europeisk statistik kan effektiviseras.

Tabell 15: Internationellt samarbete – EU

	2009	2010	2011
Antal beslutade EU-rättsakter inom statistikområdet	36	31	19
Totalt antal EU-rättsakter inom statistikområdet	320	345	361
Antal EU-arbetsgrupper inom statistikområdet	158	159	164
Antal EU-arbetsgrupper med deltagande från SCB	111	115	112

Övrigt internationellt samarbete

Det nordiska samarbetet har varit fortsatt aktivt under år 2011 och för Sveriges del har det inneburit ett ökat engagemang genom att Sverige vid årsskiftet tog över det nordiska ordförandeskapet som roterar mellan länderna. SCB stod därmed för arrangemangen runt den innehållsmässiga delen av det årliga nordiska chefsstatistikermötet. Samarbetet har fokuserats kring tre teman:

- implementeringen av ett processororienterat arbetssätt
- registersamarbete mellan offentliga institutioner och näringsliv vad gäller lön och sysselsättningsdata
- hantering av ökade krav på ny statistik samtidigt som resurserna är alltmer begränsade

Det nordiska samarbetet bygger på de 52 statistiska kontaktnät som finns etablerade. Under året har ett nytt nätverk om datainsamling inrättats. Förutom erfarenhetsutbyte är en viktig funktion med det nordiska samarbetet att samverka för att få största möjliga påverkan på EU-beslut. De nordiska länderna har på generaldirektörsnivå främst samverkat kring styrningen av och prioriteringar inom ESS.

Då strategiska frågor nu i större utsträckning behandlas på EU-möten på avdelningschefsnivå har åtta nya nätverk på denna nivå inrättats och flertalet påbörjat sitt samarbete.

Inom OECD-samarbetet har fokus legat på mätning av välmående och välfärd (well-being) och grön tillväxt. OECD har genomfört en studie av Israelisk statistik som tillstyrktes vid OECD:s Committee of Statistics möte i juni. Genomlysningen av Rysslands officiella statistik och statistiksystem har intensifierats under året och en delrapport har presenterats.

En rapport om indikatorer för grön tillväxt har utarbetats av statistikdirektoratet i samarbete med medlemsländerna. Sveriges hållning har varit att indikatorer med relevans för såväl miljö som ekonomi bör prioriteras.

I samband med OECD:s 50-årsjubileum och det ministermöte som hölls i maj lanserades "Better Life Initiative". Initiativet innefattar en interaktiv webbapplikation som tillåter användarna att visualisera data om välfärd och välmående i OECD-länderna. SCB har förhållit sig avvaktande till initiativet då det inte alltid bygger på jämförbar officiell statistik.

Inom FN-samarbetet har den globala konsultationen om revisionen av systemet för miljöräkenskaper (SEEA) fortsatt och Sverige har löpande lämnat synpunkter. I september höll SCB i organisationen av det 17:e mötet i FN:s London Group on Environmental and Economic Accounting. På mötet diskuterades olika frågor med anknytning till miljöräkenskaper och aktuella frågor kring revisionen av SEEA. Sverige har också deltagit i den globala konsultationen om FN:s Guidelines on Integrated Economic Statistics, bland annat statistikfrågor relaterade till klimatförändringar, brottsklassificeringar och folk- och bostadsräkningar.

Vid UN Statistical Commissions årliga möte diskuterades en genomlysning av den globala jämställdhetsstatistiken, nationalräkenskaper, miljöräkenskaper, energistatistik och ekonomisk statistik. Två andra frågor rönt dock störst intresse. Den ena avsåg FN:s Fundamental Principles of Official Statistics, där det bildades en FROCH-grupp med uppdrag att revidera förordet och ta fram rekommendationer för implementering av principerna. Den andra frågan avsåg kritik mot "Human Development index". Kritiken avsåg i första användandet av data från icke officiella källor.

På den årliga FN-konferensen Conference of European Statisticians deltog Sverige med två bidrag. Det ena behandlade SCB:s datainsamling och det andra frågar om humankapital och hur det relaterar till IT-användning, innovation, produktivitet, jämställdhet och arbetsförhållanden.

Samordning av statistikleveranser till internationella organisationer

"Utöver det som följer av förordningen om den officiella statistiken har myndigheten till uppgift att samordna överlämnandet av statistiska uppgifter till internationella organisationer."

Förordning (2007:762) med instruktion för Statistiska centralbyrån

SCB och andra myndigheter och organisationer rapporterar statistik till EU och andra internationella organisationer. Totalt är det

cirka 25 myndigheter och organisationer i Sverige som rapporterar statistik till EU och andra internationella organisationer.

Vad som ska rapporteras till Eurostat regleras av förordningar och direktiv samt i några fall även så kallade Gentlemen's Agreements – frivilliga överenskommelser. SCB är Local Coordinator och har till uppgift att stödja överföringen av data till Eurostat.

Antal dataset som ska rapporteras varierar mellan olika länder. Sverige levererar cirka 780 dataset varav SCB levererar cirka 570. Därutöver levererar SCB ytterligare ett antal på uppdrag av andra myndigheter.

Punktligheten i dataleveranserna mäts regelbundet av Eurostat. Senaste mätperiod är september–november 2011. SCB har god punktlighet då 92 procent av de dataset som SCB skulle leverera under denna period levererades i tid, vilket kan jämföras med ett snitt för EU27 som var 83 procent för samma period. Tidhållningen för Sverige totalt var under samma period 84 procent.

Tjänsteexport



Tjänsteexport

"Myndigheten får bedriva sådan tjänsteexport som är förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde."

Förordning (2007:762) med instruktion för Statistiska centralbyrån

Tabell 16: Intäkter och kostnader för området Tjänsteexport, mnkr

	2009	2010	2011
Anslag	.	.	.
Avgifter och andra intäkter än anslag	83,7	67,8	59,4
Summa intäkter	83,7	67,8	59,4
Anslagsverksamhet	.	.	.
Avgiftsverksamhet	81,0	66,6	59,7
Summa kostnader	81,0	66,6	59,7
Resultat	+2,7	+1,2	-0,3

Under senare år har ICO:s verksamhet koncentrerats på färre länder och projekt vilket kan ses som en direkt följd av regeringens policy att koncentrera biståndet. Detta har inneburit sänkt volym på verksamheten till följd av minskade konsultinsatser. Även inköpen av projektutrustning och finansiering av verksamhet hos samarbetsparter har minskat.

Den minskade omfattningen av verksamheten 2011 har flera bidragande orsaker. Folkräkningar och även jordbruks- och företagsräkningar har planerats och genomförts i flera av projektländerna. Detta har påverkat statistikbyråernas möjligheter att ta emot missioner och genomföra studiebesök. Avsaknaden av nya samarbetsstrategier med mottagarländerna har inte heller gjort det möjligt för Sida att teckna nya längre avtal.

Tabell 17: Nyckeltal tjänstexport

	2009	2010	2011
Antal utlandsstationerade långtidskonsulter	18	18	15
Antal korttidsuppdrag	365	315	290
Antal mottagna studiebesök	30	30	15

I utvecklingsländer såväl som i övriga världen är statistik nödvändig för resursplanering och uppföljning. Förutom för landets egna behov av statistik har efterfrågan på statistik, som kan användas för uppföljning av effekter av biståndsinsatser, ökat markant i och med de allt större kraven på redovisning av mätbara resultat. SCB:s modell för tjänsteexport bygger på kunskapsöverföring i syfte att bygga upp samarbetsländernas kompetens för att de själva ska kunna producera den efterfrågade statistiken.

SCB:s stöd och resultat

SCB har gett stöd till länderna på Västra Balkan under ett antal år. Målet har varit att länderna bl.a. ska uppnå en nivå som svarar mot statistikkraven för ett EU-medlemskap. För flera av länderna har detta uppnåtts eller är mycket nära att uppnås. Detta gäller t.ex. Kroatien, före detta Jugoslaviska republiken Makedonien och Montenegro vilka tillhör kandidatländerna. Ett annat synbart resultat är att länderna nu lämnar statistikuppgifter till Eurostat. Förutom av kandidatländerna görs detta även av Albanien, Bosnien och Hercegovina, Kosovo och Serbien. Statistiken publiceras på Eurostats webbplats men också i en särskild publikation. För närvarande omfattar publiceringen 13 olika ämnesområden.

Statistikkompetensen hos samarbetsländerna har ökat generellt. Ett synbart resultat, för t.ex. länderna på Västra Balkan, är de dokument som tas fram och de presentationer som görs inom ramen för *Sommarskolan på Balkan*. Ansvaret för att arrangera sommarskolan är inte längre SCB:s utan ansvaret roterar mellan statistikbyråerna.

Vid uppbyggnad av en statistikbyrå är det några statistikområden som brukar få högsta prioritet:

1. hushållsundersökningar
2. prismätningar, i första hand konsumentprisindex (KPI)
3. enklare nationalräkenskaper (NR)
4. jordbruksundersökningar

Dessutom efterfrågas ofta stöd till koordinering av det statistiska systemet, verksamhetsplanering och uppföljning samt för personalfrågor. Statistisk metod och IT-stöd för statistikproduktion är andra viktiga områden.

Flera statistikbyråer i länder där SCB har varit verksamt, klarar nu själva att genomföra hushållsundersökningar. Senast var det statistikbyrån i Mali som redovisade resultatet mindre än fyra månader efter att datainsamlingen avslutats. Hushållsundersökningar är i regel en förutsättning för att kunna göra fattigdomsanalyser men de utgör också underlag för annan statistik som t.ex. nationalräkenskaper. Fattigdomsanalyser är viktiga för ett land i utveckling. "Hur rättvist fördelas resurserna i ett land? Sker det förbättringar över tid?"

Det är också viktigt att kunna se vilka skillnader det finns i livssituationen mellan män och kvinnor, mellan pojkar och flickor. SCB uppmuntrar till att primärstatistiken ska finnas uppdelad efter kön. Enkla sammanställningar "På tal om kvinnor och män" har tagits fram i många projekt. Dessa sammanställningar har uppmärksammats av ministerier och lett till åtgärdsprogram, men också till en ökad efterfrågan på mer och bättre uppgifter. Detta har i sin tur lett till att flera länder (t.ex. på Västra Balkan) genomfört tidsanvändningsundersökningar som ger detaljerade uppgifter om hur kvinnors och mäns, flickors och pojkars arbets- och fritid skiljer sig åt.

Framför allt i de mer utvecklade samarbetsländerna är den ekonomiska statistiken av stor betydelse, och behovet av stöd inom detta område har ökat markant under senare år.

Prismätningar har kommit igång i flera av samarbetsländerna även om KPI oftast bara täcker den urbana delen av landet.

Att bygga upp ett fullständigt NR-system tar lång tid och kräver tillgång till omfattande primärstatistik. Enklare system för nationalräkenskaper har dock byggts upp i flertalet länder parallellt med att kompetensen om nationalräkenskaper har ökat. Kompetensöverföring sker oftast genom on-the-job-training. Nationalräkenskaperna förbättras allt eftersom primärstatistiken byggs upp.

Det går inte att genomföra statistikproduktion utan en fungerande infrastruktur och IT-system som stöd. Att bygga upp ett fungerande IT-stöd har därför tillhört de primära målen för det tekniska stödet. I flertalet projekt har det resulterat i fungerande IT-system och ökad kompetens hos personalen. Bristen på datorer och svårigheten att köpa programvara är i många fall uppenbar. Ett annat hot

är att upplärd personal lämnar statistikbyrån för bättre betalda arbeten. Trots detta finns goda resultat i flertalet projekt.

Risker

SCB försöker att tillsammans med samarbetspartnern identifiera och minimera riskerna för att förväntningar och mål med projekten inte uppfylls. En uppenbar risk är att det inte finns en tillräckligt stor bas av kompetent personal på statistikbyrån. Ett fåtal erfarna och kompetenta personer får bära en alltför stor del av arbetet. SCB arbetar kontinuerligt med kompetensöverföring men det är svårt att hålla jämna steg med behoven. Upplärd personal slutar men kompetensen kommer oftast landet tillgodo även om det blir ett avbräck för statistikbyrån.

I Kosovo och Bosnien och Hercegovina har nyutexaminerade, oftast inom ekonomi och statsvetenskap, anställts av projekten under en begränsad tid på 1–2 år. Efter denna utbildningstid har de kunnat rekryteras av statistikbyråerna.

En risk som diskuterades inför åren 2010–2012 var att statistikbyråerna inte skulle hinna med annat än att planera för och genomföra folkräkningarna, jordbruksräkningarna och företagsräkningarna. Framförallt att de inte skulle hinna med projektsamarbetet. Vid slutet av 2011 konstateras att det blivit en del förseeningar i projekten men att effekten i de flesta fall inte alls blivit så omfattande som befarats.

SCB:s begränsade tillgång på konsulter som behärskar franska som arbetsspråk har påtalats av Sida (Styrelsen för internationellt utvecklingssamarbete) som en svårighet i verksamheten. SCB:s erfarenhet under året har varit att en stor del av denna brist kompenseras av hög sakkompetens och ett arbets-/förhållningssätt som uppskattats av samarbetsparterna. Sex anställda på SCB, som är intresserade av framtida arbete som långtidskonsulter och som SCB bedömt lämpliga, fick under hösten individuell språkutbildning i franska.

Managementkomponenten

Det finns en ökad efterfrågan på stöd inom området management. Ett utvecklingsarbete för managementkomponenten i ICO:s projekt pågår. Managementområdet har strukturerats för att underlätta behovsanalys och planering samt för genomförandet av korttidsinsatser. Strukturen har delvis utvecklats och testats inom projektet i Vietnam.

Management omfattar många olika områden och det stöd som ges ska utformas i nära samarbete med samarbetspartnern för att kunna ta hänsyn till de särskilda omständigheter och den situation som råder för statistikbyrån i landet i fråga.

I projekten i före detta Jugoslaviska republiken Makedonien och i Burkina Faso har handböcker/manualer för ledarskap blivit resultatet av det stöd som getts inom management. För andra projekt har träning i ledarskap lett till tydligare ansvarsområden och beslutsvägar. En särskild satsning på kvinnor har i Kambodja synliggjort dem i organisationen. Intern och extern information är viktiga delar av styrningen och har lyfts fram i några projekt. Resultatet har blivit bättre intern information via intranät och bättre extern information på samarbetspartners webbplats.

Projektutvärderingar

En extern utvärdering av projektet i Kambodja genomfördes under maj 2011. Resultatet av utvärderingen var genomgående positivt och uppsatta mål har i allt väsentligt uppfyllts. Utvärderingen pekar framför allt på behovet av fortsatt stöd och utbildning för analys och presentation av resultat från den socioekonomiska undersökningen. Nationalräkenskaperna behöver fortsatt stöd för i första hand kvalitetssäkring och för byte av basår. Projektet bör ge stöd till ett utökat samarbete inom det statistiska systemet, för att underlätta tolkning av statistiska resultat och öka användning av administrativa register som källa till statistik. Projektet har gett stort stöd för ett förbättrat ledarskap, men för att inte riskera att värdefulla framsteg som gjorts går förlorade, krävs en fortsättning.

En oberoende utvärdering av Mali-projektets två första år gjordes under 2011. Några positiva resultat som utvärderingen lyfte fram var:

- Etablering av en årlig process för planering och uppföljning av statistikplanen.
- Utarbetande och igångsättning av en hushållsundersökning vars resultat har betydelse för uppföljningen av fattigdomsreduktionsplaner och av millenniemålen (Millennium Development Goals, MDG).
- Förbättring av IT-miljön genom utbildning och utnyttjande av nationell expertis.

Utvärderingen ansåg att det fanns brister i projektdokumentet vilket gjorde det svårt att uttala sig om projektets effektivitet och om insatta resurser stod i rimlig proportion till uppnådda resultat. Utvärderingen rekommenderade ett fortsatt stöd till samtliga pågående områden utom den ekonomiska statistiken. I väntan på regeringens beslut om en ny samarbetsstrategi för Mali har projektet förlängts till 31 december 2012. I planeringen av förlängningsfasen har SCB tagit till sig den kritik som fanns angående uppföljningsbarheten och beskrivit insatserna i form av resultatkedjor enligt Result Based Management (RBM).

Under hösten 2011 genomfördes en utvärdering av projektet i Kosovo. Det var en gemensam utvärdering av insatserna från Sida och brittiska biståndsorganet DFID. Problem som utvärderarna lyfter fram är brister i planering inom statistikbyrån och den svaga ledarskapskompetensen på mellanchefsnivå. De tar också upp att byrån har svårt att implementera de förslag och de synpunkter som konsulterna för fram på grund av bristande resurser och kompetens.

Personal



Personal

Omfattande pensionsavgångar och därmed fortsatt generationsväxling har inneburit att kompetensöverföring även under 2011 har varit en prioriterad uppgift för att bibehålla värdefull kompetens. Antalet anställda har minskat i jämförelse med 2010 men den nyrekrytering som genomförts har fallit väl ut. Ny kompetens har kunnat tillföras både avseende utbildning och i större utsträckning än tidigare erfarenhet av annat arbete utanför SCB.

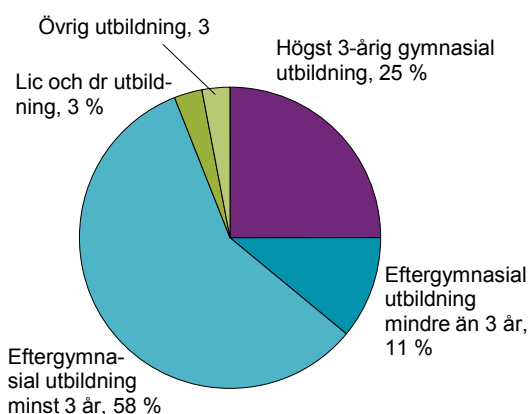
SCB bedömer att vidtagna åtgärder när det gäller kompetensförsörjning påtagligt har bidragit till att verkets uppgifter har kunnat fullgöras i linje med uppsatta mål.

Personalfakta

Vid utgången av 2011 var 1 347 medarbetare anställda vid SCB varav 529 i Stockholm, 670 i Örebro och 148 fältintervjuare med placering runt om i landet. Ytterligare cirka 100 personer har under delar av året varit visstidsanställda som telefonintervjuare. Under året rekryterades 96 nya medarbetare och 125 medarbetare slutade varav 60 procent på grund av pension. Den största externa rörligheten har varit i Stockholm. Omsättningen i Stockholm var 13 procent och i Örebro 6 procent. Drygt 33 procent av de som rekryterades var under 30 år. Medelåldern bland de anställda är 45 år.

Sjukfrånvaron ligger på ungefär samma nivå som 2010 och var 3,6 procent i förhållande till tillgänglig tid 2011.

Figur 10: Personalens utbildningsnivå, procent



Kompetensförsörjning

För att säkerställa kompetensförsörjningen på kort och lång sikt har myndigheten vidtagit åtgärder som dels syftar till att vidareutveckla medarbetarna och dels till att främja det långsiktiga utbudet av statistiker genom riktade insatser mot elever och studenter.

Kompetensutveckling sker löpande genom utbildning, lärande i arbetet och genom att delta i olika utvecklingsprojekt. Särskilt lärandet i arbetet har betonats som ett led i förändringsarbetet för att öka kvaliteten i statistiken.

Statistikrelaterad kompetensutveckling, lärande inom IT- och statistisk metod, projekt- och processkompetens, och ämneskompetens har även under 2011 prioriterats.

Medarbetarskap och ledarskap

Ett arbete pågår för att förankra den sedan tidigare fastställda ledarprofilen. Den ligger bland annat till grund för de chefshandledningsseminarier som genomförts med ett trettiotal chefer. Efter utvärdering har beslut tagits om en fortsatt satsning under 2012.

Ett årslångt ledarutvecklingsprogram för 16 nytillträdde chefer och chefskandidater har genomförts och avslutats. Satsningen ingår i SCB:s strategi för långsiktig chefsförsörjning. Under de senaste åtta åren har 81 deltagare genomgått programmet, 54 av dessa har blivit chefer.

En arbetsledarutbildning har genomförts för ett trettiotal medarbetare med syftet att ytterligare förbättra ledarskapet på arbetsgruppsnivå.

Kärnkompetens och kvalitet

SCB har som riktmärke att personal med kvalificerade uppgifter i statistikproduktionen ska ha minst 60 högskolepoäng i statistikämnet. 35 medarbetare deltar på deltid i en universitetsutbildning för att uppnå denna nivå.

För SCB är hög kvalitet och säkra produktionsmetoder högprioriterade mål. För att stärka och utveckla medarbetarnas roll har riktade

åtgärder vidtagits. Under året har cirka 300 medarbetare genomgått utbildning i SCB:s förvaltningsmodell. Modellen är av central betydelse för ett processororienterat arbetssätt. 60 medarbetare med produktansvar har genomgått utbildning i systematisk dokumentation av produkter och arbetsmetoder. 140 medarbetare har deltagit i utbildningar i projektledning och projektarbete. SCB:s chefer har deltagit i utbildning för projektbeställare i syfte öka kompetensen i projektstyrning.

Standardiserade arbetssätt, dokumentationskunskap, nyttjande av gemensamma verktyg och mallar bidrar till ett minskat personberoende i statistikproduktionen. Detta medför en ökad möjlighet att växla mellan olika arbetsuppgifter.

En metod för kompetensanalys har tagits fram som ska ligga till grund för de kompetenskartläggningar som ska genomföras.

IT-kompetens

Under år 2011 har IT-utbildningarna fokuserats mot två kategorier - för IT-specialister och för produktionspersonal såsom utbildning i SAS- och SQL. Därutöver har ett antal utbildningar i Officepaketets olika programvaror genomförts under året.

Internationellt samarbete och språk

SCB:s internationella kontakter bidrar till medarbetarnas kompetensutveckling. Under 2011 har ca 250 personer deltagit i arbetsgrupper inom EU, OECD och FN-organ. Vidare har SCB:s tjänsteexport bidragit till kompetensutveckling inom de flesta områden av verksamheten. 140 personer deltog i 290 uppdrag i 18 länder under 2011. För att stärka medarbetarnas möjlighet att delta i det internationella arbetet har språkutbildning i engelska och franska erbjudits under året.

Samarbete med universitet, högskolor och gymnasium

För att stärka synen på SCB som en attraktiv arbetsgivare och främja den kort- och långsiktiga kompetensförsörjningen har ett antal åtgärder genomförts som riktar sig till både gymnasium samt universitet och högskolor.

SCB har medverkat vid sex arbetsmarknadsdagar vid olika universitet och tar årligen emot 10–15 praktikanter. Med syftet att tidigt uppmuntra ungdomar att studera statistik och andra för SCB relevanta ämnen har SCB också medverkat vid gymnasieämbassor. Vid en av mässorna i Stockholm hade SCB kontakt med mellan 300 och 350 elever. SCB har också medverkat i ett antal tidskrifter, på webbsidor och i annat informationsmaterial som riktar sig till bl.a. gymnasieelever inför skolvalet, högskolestudenter samt yngre yrkesverksamma med syftet att marknadsföra SCB som attraktiv arbetsgivare. Åtta studiebesök från universitet, gymnasier och andra organisationer har genomförts. SCB har utbildat 16 SCB-ambassadörer med uppgiften att marknadsföra SCB som arbetsgivare vid olika mässor, studiebesök, föreläsningar m.m.

Under 2011 genomfördes SCB:s och Örebro universitets sommarskola för tionde året i rad, med ett 40-tal deltagare. Temat var skattningar för små redovisningsgrupper.

SCB har under året, liksom tidigare år, erbjudit möjlighet att skriva uppsats inom något av myndighetens ämnesområden. I flera fall har detta lett till anställning på SCB efter examen.

Arbetsmiljö och hälsa

Målet enligt SCB:s arbetsmiljöpolicy är att "SCB ska vara en god arbetsplats som vi är stolta över. Vi ska ha en god arbetsmiljö där alla trivs och mår bra." Målet nås bl.a. genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Till grund för riskbedömning på SCB-nivå avseende arbetsmiljön sammanställs olycksfall och tillbud, en bedömning av hälsoläget, rehabiliteringsinsatser och skyddsronder.

En särskild satsning med fokus på att förhindra problem med rygg, nacke och axlar har genomförts för ca femtio medarbetare. Vid en utvärdering av satsningen konstateras att den även påverkat motivationen till fysisk aktivitet. Vidare har sju ergonomiseminarier arrangerats med totalt ca 140 deltagare och för ett mindre antal medarbetare genomfördes en särskild ergonomiutbildning.

SCB har sedan flera år erbjudit medarbetarna ett friskvårdsbidrag. 2011 valde ca 800 medarbetare att nyttja friskvårdsbidraget i någon form.

Tabell 18: Personalnyckeltal

31 december respektive år

	2009	2010	2011
Antal anställda	1 410	1 368	1 347
Kvinnor	843	828	817
Män	567	540	530
Årsmedeltal			
Antal anställda	1 385	1 385	1 341
Kvinnor	825	831	814
Män	560	554	527
varav i Stockholm	546	541	525
Kvinnor	298	303	293
Män	248	238	232
varav i Örebro	693	690	664
Kvinnor	400	396	390
Män	293	294	274
varav som fältintervjuare	146	154	152
Kvinnor	126	132	132
Män	20	22	20
Anställda i tjänst¹	1 296	1 301	1 259
Kvinnor	766	769	761
Män	530	532	498
Årsarbetskrafter	1 202	1 203	1 165
Kvinnor	696	697	690
Män	506	506	475
Extern rekrytering	128	70	76
Kvinnor	77	47	47
Män	51	23	49
Avgångar	88	111	125
Kvinnor	48	64	64
Män	40	47	61
Medelålder	47	47	45
Kvinnor	47	47	45
Män	48	47	45
Medelanställningstid	16	14	14
Kvinnor	15	14	14
Män	16	15	14
Andel med minst 3 års eftergymnasial utbildning inklusive forskarutbildning i procent	61	60	61
Kvinnor	50	50	51
Män	76	75	75
Sjukfrånvaro i förhållande till tillgänglig tid, procent	3,6	3,4	3,5
varav andel långtidssjuka > 60 dagar	49,2	41,9	41,2
Kvinnor	4,6	4,3	4,4
Män	2,3	2,2	2,3
Anställda – 29 år	2,0	1,3	1,5
Anställda 30 – 49 år	3,1	3,2	3,0
Anställda 50 – år	4,5	4,0	4,4

1) Antal anställda exklusive tjänstlediga.

Upplysningar om redovisningen

Förändringar av kapitel och avsnitt

En förändring från föregående år är att redovisning av ekonomin görs under respektive verksamhetsområde istället för att som tidigare år utgöra ett eget avsnitt. Förändringen syftar till att göra redogörelsen per område heltäckande.

Resultatredovisning

I resultatredovisningen görs en återslaggande rapportering av den genomförda verksamheten utifrån uppdraget i myndighetens instruktion och uppgifter enligt regleringsbrevet. Mer omfattande specifika regeringsuppdrag redovisas också. I de olika delarna återges utvalda prestationer. Kostnader redovisas efter verksamhetsområde.

Statistiksammanställningar och förändringar av underlag från tidigare år

I stället för att genomföra en undersökning i egen regi har SCB beställt en undersökning för att mäta allmänhetens syn på myndigheten.

Prestationer

SCB har definierat prestationer per verksamhetsområde. Prestationerna har definierats utifrån det som lämnar myndigheten till användare och kunder. Vidare finns det prestationer som avser mäta kvaliteten på det som lämnar myndigheten, t.ex. punktlighet i publicering. Även användningen av det som tillgängliggörs av myndigheten, exempelvis antalet uttag från de statistiska databaserna, definieras som en prestation eftersom volymen på hur statistiken används över tid kan spegla utfallet av det sammanlagda arbetet med att producera statistik av god kvalitet som är lättillgänglig för användarna.

Inom verksamhetsområdet Samordning och internationellt statistiskt samarbete har prestationerna definierats utifrån antal beslutade EU-rättsakter inom statistikområdet, som myndigheten har bidragit till.

Verksamhetsområde

Utveckla, framställa och sprida statistik

Prestation

Antal pressmeddelanden
Antal tabeller i SSD
Antalet uttag från tabellerna i SSD
Punktlighet i publiceringen
Andel undersökningar med fullständig dokumentation
Antal utförda uppdrag i avgiftsfinansierad verksamhet
Antal besök på webbplatsen
Antal presskonferenser
Antal besvarade förfrågningar (telefon, e-post)

Samordning och internationellt samarbete

Antal beslutade EU-rättsakter inom statistikområdet
Antal EU-arbetsgrupper inom statistikområdet med deltagande från SCB

Tjänstexport

Antal utlandsstationerade långtidskonsulter
Antal korttidsuppdrag
Antal mottagna studiebesök

För prestationerna som redovisas i tabell 5 finns endast tidsserier för de två senaste åren då serierna byggdes upp inför redovisningen i föregående årsredovisning. I tabell 5 redovisas endast senaste årets uppgifter. Nedan redovisas de två års uppgifter som nu finns framtagna.

Kommentar rörande metoden för produktivitetsberäkning

Den metod som har använts för att beräkna produktivitetsutvecklingen inom anslagsverksamheten togs fram 2001. För att beräkna produktivitetsutvecklingen beräknas dels förändringen av produktionen, dels förändringen av produktionsinsatserna. Förändringen av produktionen i fasta priser beräknas som kostnaderna för den produktion som har tillkommit under året minskat med kostnaderna för den produktion som har upphört, ställt i relation till nivån på produktionen i utgångsåret. Produktionsinsatserna uppdelas i arbetsinsatser, lokaler och övriga insatser. Arbetsinsatserna mäts i antal arbetade timmar. Antalet arbetade timmar avser samtliga arbetade timmar, som anställda vid SCB har utfört avseende anslagsfinansierad verksamhet, dvs. såväl direkt tid som andel av indirekt tid. För lokalerna uttrycks insatserna i kvadratmeter hyrd lokalyta. För övriga insatser uttrycks insatserna som övriga kostnader deflaterade med ett prisindex, som är en

sammanvägning av konsumentprisindex och index för lönekostnad per timme i näringslivet med vikterna 0,5 och 0,5. Index för lönekostnad per timme baseras på nationalräkenskaperna och kan därför revideras och leda till att för tidigare år redovisade produktivitetstal ändras.

Arbetsproduktiviteten definieras som produktion per arbetstimme. Förändringen av arbetsproduktiviteten blir därmed lika med förändringen av produktionen minskad med förändringen av antalet arbetstimmar, båda uttryckta i procent.

Totalproduktivitets förändring definieras på motsvarande sätt som den procentuella förändringen av produktionen i fasta priser minskat med en vägd summa av förändringarna av de procentuella förändringarna av samtliga insatser. Insatserna uppdelas på arbete, lokaler och övriga insatser. Vikterna avser kostnadsandelar för respektive insats föregående år.

Totalproduktivitets förändring är ett bättre mått på produktivitets utveckling eftersom detta mått också tar hänsyn till förändringar i andra produktionsfaktorer än arbete. Det kan vara betydelsefullt när exempelvis omfattningen av köpta konsultinsatser ökar eller minskar.

Tabell 19: Antal pressmeddelanden, antal uttag ur Statistikdatabasen samt antal tabeller i Statistikdatabasen 2010–2011 efter ämnesområde

Ämnesområde	Pressmeddelanden 2010	Pressmeddelanden 2011	Antal uttag 2010	Antal uttag 2011	Antal tabeller 2010	Antal tabeller 2011
Arbetsmarknad	47	46	277 274	131 188	497	501
Befolkning	12	13	273 026	240 262	105	113
Boende, byggande och bebyggelse	28	26	48 755	58 422	207	208
Demokrati	7	11	22 784	15 657	157	257
Handel med varor och tjänster	55	57	93 638	80 051	57	58
Hushållens ekonomi	11	7	45 425	33 309	57	80
Levnadsförhållanden	11	16	13 337	18 006	52	215
Miljö	8	9	5 465	6 068	76	88
Nationalräkenskaper	19	13	55 822	26 370	87	98
Näringsverksamhet ¹	48	42	97 163	41 623	219	222
Offentlig ekonomi	8	7	34 171	34 641	48	48
Priser och konsumtion	30	29	75 775	77 800	80	81
Utbildning och forskning	17	11	20 383	20 538	447	442
Övrigt	5	6	16 770	20 596	48	48
Summa	306	293	1 079 788	804 531	2 137	2 459
– därutöver på uppdrag av andra SAM	68	69	206 754	186 089	303	312



Finansiell redovisning

Finansiell redovisning

Sammanställning av väsentliga uppgifter 2007–2011 (tkr)

	Not	2011	2010	2009	2008	2007
Låneram i Riksgälden						
Beviljad ram		60 000	45 000	55 000	55 000	55 000
Utnyttjad ram	1	48 459	41 748	36 242	33 158	40 547
Kontokredit hos Riksgälden						
Beviljad kredit		51 000	51 000	51 000	51 000	51 000
Maximalt utnyttjad kredit		-	22 442	28 692	19 152	-
Räntekonto i Riksgälden						
Räntekostnad		-	9	10	18	-
Ränteintäkt		1 277	65	114	1 222	1 724
Avgiftsintäkter						
Budget enligt regleringsbrev		480 000	495 000	495 000	480 000	470 000
Totalt utfall	2	472 786	501 611	515 610	516 033	462 500
Anslagskredit						
Beviljad		15 968	15 821	14 700	14 500	14 400
Utnyttjad	3	-	-	3 582	-	-
Utgående reservationer						
		-	-	-	-	-
Anslagssparande	4	22 414	26 559	3 777	8 578	18 412
Intecknade belopp	5	-	-	-	2 333	2 698
Bemyndiganden, tilldelat och åtagande		-	-	-	-	-
Personal						
Antal årsarbetskrafter	6	1 165	1 203	1 202	1 189	1 207
Medelantal anställda		1 341	1 301	1 296	1 290	1 304
Driftkostnad per årsarbetskraft		868	837	863	827	778
Årets kapitalförändring		3 615	5 925	-10 388	19 853	-14 926
Balanserad kapitalförändring		23 571	17 647	28 157	-13 106	1 820

Not

- 1) Anläggningstillgångarnas bokförda värde per den 2011-12-31 uppgick till 52 506 tkr. Skillnaden mellan upptaget lån hos Riksgälden och bokfört värde beror på aktivering av egenutvecklade IT-system och inköp under december år 2011.
- 2) Uppdragsintäkter – avgifter och bidrag i uppdragsverksamheten – samt publikationsförsäljning.
- 3) Utnyttjad anslagskredit år 2009 med 3 582 tkr avser SCB:s ramanslag.
- 4) Utgående anslagssparande år 2009 för SCB:s övriga anslagposter är sammantaget 3 777 tkr.
- 5) Avser för åren 2007 och 2008 ej anslagsavräknad skuld för beslutade delpensioner.
- 6) Årsarbetskrafter i genomsnitt, dvs. antal anställda exkl. tjänstlediga > tre månader x tjänstgöringsomfattning.

Resultaträkning, tkr

	Not	2011	2010
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	Not 1	552 058	520 167
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	Not 2	450 985	478 016
Intäkter av bidrag	Not 3	29 221	32 601
Finansiella intäkter	Not 4	1 399	377
Summa verksamhetens intäkter		1 033 663	1 031 161
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	Not 5	708 599	725 611
Kostnader för lokaler	Not 6	74 867	70 255
Övriga driftkostnader	Not 7	228 242	211 619
Finansiella kostnader	Not 8	1 130	876
Avskrivningar och nedskrivningar		17 210	16 875
Summa verksamhetens kostnader		1 030 048	1 025 236
Verksamhetsutfall		3 615	5 925
Årets kapitalförändring	Not 9	3 615	5 925

Balansräkning, tkr

	Not	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	Not 10	26 043	12 276
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	Not 11	4 767	1 803
Summa Immateriella anläggningstillgångar		30 810	14 079
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Not 12	927	1 541
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	Not 13	20 769	29 343
Summa materiella anläggningstillgångar		21 696	30 884
Varulager m.m.			
Varulager och förråd	Not 14	1 247	1 635
Summa varulager m.m.		1 247	1 635
Fordringar			
Kundfordringar	Not 15	33 844	29 831
Fordringar hos andra myndigheter	Not 16	68 925	68 770
Övriga fordringar	Not 17	943	1 682
Summa fordringar		103 712	100 283
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	Not 18	27 556	27 222
Upplupna bidragsintäkter	Not 19	4 269	5 628
Övriga upplupna intäkter	Not 19	33 688	41 860
Summa periodavgränsningsposter		65 513	74 710
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	Not 20	-2 090	1 495
Summa avräkning med statsverket		-2 090	1 495
Kassa och Bank			
Behållning räntekonto i Riksgälden		87 951	38 039
Summa kassa och bank		87 951	38 039
SUMMA TILLGÅNGAR		308 839	261 125
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Balanserad kapitalförändring	Not 21	23 571	17 647
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	Not 9	3 615	5 925
Summa myndighetskapital		27 186	23 572
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	Not 22	5 268	6 374
Summa avsättningar		5 268	6 374
Skulder m.m.			
Lån i Riksgälden	Not 23	48 459	41 748
Skulder till andra myndigheter	Not 24	25 590	24 891
Leverantörsskulder	Not 25	41 265	28 558
Övriga skulder	Not 26	16 713	12 257
Summa skulder m.m.		132 027	107 454
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	Not 27	55 384	63 271
Oförbrukade bidrag	Not 28	15 482	16 130
Övriga förutbetalda intäkter	Not 29	73 492	44 324
Summa periodavgränsningsposter		144 358	123 725
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		308 839	261 125
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

Anslagsredovisning 2011-12-31, tkr

Anslag	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter 2011	Utgående överföringsbelopp / reservation
Utgiftsområde 02							
Samhällsekonomi och finansförvaltning							
02 01 009 Statistiska centralbyrån		24 540	532 268	-8 919	547 889	-525 962	21 927
001 Statistiska centralbyrån	Not 1	24 540	532 268	-8 919	547 889	-525 962	21 927
02 01 06 (2003) Folk- och bostadsstatistik		1 290			1 290	-1 290	0
003 Hushålls- och bostadsstatistik	Not 2	1 290			1 290	-1 290	0
Utgiftsområde 09							
Hälsovård, sjukvård och social omsorg							
09 05 001 Stimulansbidrag och åtgärder inom äldrepolitiken			2 000		2 000	-2 000	0
013 Statistikutveckling inom äldreområdet	Not 3		2 000		2 000	-2 000	0
09 06 002 Bidrag till utveckling av socialt arbete m.m.		184	4 575	-184	4 575	-4 306	269
009 Statistiska undersökningar	Not 4	184	4 575	-184	4 575	-4 306	269
Utgiftsområde 14							
Arbetsmarknad och arbetsliv							
14 01 003 Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser		262	8 469		8 731	-8 731	0
002 Bidrag till PIAAC	Not 5	262	8 469		8 731	-8 731	0
Utgiftsområde 16							
Utbildning och universitetsforskning							
16 01 014 Utveckling av vuxenutbildning m.m.		84	7 149		7 233	-7 233	0
002 OECD-programmet PIAAC	Not 6	84	7 149		7 233	-7 233	0
16 04 004 Utvecklingsarbete m.m. inom områdena utbildning och forskning		200	6 950		7 150	-6 933	217
001 Statistiska centralbyrån	Not 7	200	6 950		7 150	-6 933	217
Utgiftsområde 17							
Kultur, medier, trossamfund och fritid							
17 13 006 Insatser för den ideella sektorn			1 000		1 000	-1 000	0
004 Statistik om det civila samhället	Not 8		1 000		1 000	-1 000	0
Summa		26 559	562 411	-9 103	579 868	-557 454	22 414

Not

- 1) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Finansdepartementet (Fi2010/5029, Fi2010/5790 delvis) i december 2010 uppgick till 532 268 tkr. Anslagssparande 3 % från 2010 fick disponeras 2011, 15 621 tkr. Anslagsintäkten enligt resultaträkningen är 520 565 tkr. I summan 525 962 tkr ingår en minskning av semesterlöneskulden av semesterdagar från år 2008 eller tidigare med 5 396 tkr.
- 2) Hela anslagssparandet fick behållas.
- 3) Tilldelade medel enligt Socialstyrelsens regleringsbrev från Socialdepartementet 2010 (S2010/9174/SK, S2008/7126/ST delvis, S2009/3660/HS) m.fl.
- 4) Tilldelade medel enligt Socialstyrelsens regleringsbrev från Socialdepartementet 2010 (S2010/9174/SK, S2008/7126/ST delvis, S2009/3660/HS) m.fl. Indragningen avser ingående överföringsbelopp, då inget anslagssparande fick disponeras på detta anslag.
- 5) Tilldelade medel enligt Arbetsförmedlingens regleringsbrev från Arbetsmarknadsdepartementet (A2010/3165/A, A2010/3304/ADM delvis) december 2010. Hela anslagssparandet fick behållas.
- 6) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Utbildningsdepartementet (U2010/7682/SAM/SV, U2010/7772/SV) i december 2010. Hela anslagssparandet fick behållas.
- 7) Tilldelade medel enligt regleringsbrev från Utbildningsdepartementet (U2010/7682/SAM) i december 2010. Hela anslagssparandet fick behållas.
- 8) Tilldelade medel enligt Vetenskapsrådets regleringsbrev från Integrations- och jämställdhetsdepartementet 2010 (IJ2010/2199/UF, IJ2010/2228/UF).

Tilläggsupplysningar och noter

Redovisningsprinciper och värderingsprinciper

Allmänt

SCB:s årsredovisning och årsbokslut är upprättad enligt Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag och Förordning (2000:606) om myndigheters bokföring och god redovisningssed.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges.

Redovisning av anläggningstillgångar

Som materiella anläggningstillgångar redovisas investeringar med en beräknad ekonomisk livslängd om minst tre år och ett anskaffningsvärde om minst 25 tkr exkl. mervärdesskatt.

Avskrivningar beräknas enligt linjär metod på tillgångarnas anskaffningsvärde och med hänsyn till bedömd ekonomisk livslängd på i regel 3–5 år för IT-utrustning, 5–10 år för övriga kontorsmaskiner och 7 år för möbler och inventarier. Avskrivningen görs månadsvis.

Värdegränsen för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till 100 tkr. Avskrivningstiden för förbättringsutgifter på annans fastighet uppgår till lägst 3 år eller till högst den återstående giltighetstiden på hyreskontraktet, dock som längst 10 år.

Regler för redovisning av immateriella tillgångar innebär att SCB redovisar utgifter för köpta och egenutvecklade IT-system och program samt vissa utvecklingskostnader som investering.

För köpta programvaror och licenser är gränsen för anskaffningsvärdet fastställt till minst 25 tkr exkl. mervärdesskatt.

Utgifter för egenutveckling av IT-system och program som beräknas bli av betydande värde för verksamheten under kommande år balanseras som immateriell anläggningstillgång. Från och med år 2011 är gränsen för betydande värde sänkt från 500 tkr till 100 tkr.

I den mån kostnad för persontid har aktiverats har personkostnaden räknats ned till standardlön, dvs. utan påslag för administration och kontorskostnader.

Avskrivningstiden för dataprogram och licenser är i regel 3–5 år. För egenutvecklade IT-system och program är avskrivningstiden normalt 3–5 år, men för vissa system bedöms den ekonomiska livslängden vara längre vilket avskrivningstiden anpassas efter.

Tillgångar och skulder

Tillgångar och skulder i utländsk valuta har värderats till valutakurs per den 30 december 2011.

I posten leverantörsskulder ingår fakturor som avser leverans av vara eller utförd prestation under år 2011. Fakturorna ska ha ankommit till SCB senast den 5 januari samt ha godkänts och lämnats till bokföring och utbetalning senast den 12 januari. Beloppsgräns för periodisering är satt till 50 tkr.

Kundfordringar

Kundfakturer som inte har betalats med förfallodatum 30 sep 2011 eller tidigare och varit påminnda minst två gånger har tagits upp som kundförlust i bokslutet för 2011.

Lager

Under posten varulager och förråd redovisas publikationslager och profilartiklar.

Publikationslagret har värderats till försäljningspris med nedskrivning för beräknad inkurans med 50 procent. Resterande del har räknats ned med 40 procent rabatt på hälften av lagervärdet för beräknad andel som säljs till återförsäljare. Detta bedöms motsvara publikationslagrets verkliga värde.

Redovisning av periodavgränsningsposter och intäktsavräkning för avgiftsintäkter

Under periodavgränsningsposterna redovisas periodiseringsposterna upplupen intäkt respektive förutbetalad intäkt/oförbrukat bidrag. Intäktsavräkningen för uppdrag görs successivt och automatiskt med ledning av kostnadsredovisningen och för uppdrag till fast offert i proportion till färdigställandegraden. Förväntade förluster enligt rapporterade utfallsprognoser redovisas i resultatet i sin helhet medan förväntade överskott tas upp i proportion till beräknad färdigställandegrad.

Principer för kostnadsfördelningar

Interna kalkylpriser för kostnadsfördelning av persontid är differentierade mellan avdelningarna. Kalkyldifferenser från internavräkning fördelas enligt utfall för respektive avdelning/resultatområde på anslags- respektive uppdragsverksamhet.

I SCB:s modell för ekonomisk styrning inräknas gemensamma kostnader för lokaler, IT-infrastruktur, telefon, administration etc. i kalkylpriset för persontid för att få en rättvis fördelning av kostnaderna på slutprodukter. Anslags- respektive uppdragsfinansierad verksamhet har därför indirekt via interna

kalkylpriser belastas med proportionell andel av dessa kostnader.

Kostnader för gemensam infrastruktur – processer, verktyg och metoder – har fördelats på basis av tidrapporterad tid på slutprodukter och därmed på anslags- respektive uppdragsverksamheten.

Uppgifter om ledande befattningshavare enligt 7 kap. 2 § förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag

	Lön i kronor ¹	Andra uppdrag ²
Ordförande		
Stefan Lundgren	1 335 025	Ekonomistyrningsverket Inspektionen för socialförsäkringen (t.o.m. 2011.08.31) Nämnden för läkemedelsförmåner, Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket
Tjänstebil förmånsvärde	58 296	
Mats Wadman	962 840	–
Tjänstebil förmånsvärde	49 500	
Ledamöter		
Jörgen Andersson	4 350	–
Malin Björkmo	2 900	–
Jesper Hansson	2 900	–
Anna Hedborg	16 450	Första AP-fonden
Jens Hedström	5 800	NNR Service AB
Ebba Lindsö	2 900	Sjätte AP-fonden, Lindsö & Partners AB, Samhällsgemenskap AB
Mats Sjöstrand	4 350	Sida, Trafikverket, Försäkringskassan, Radio-tjänst i Kiruna AB
Christina Zedell	2 900	AB Botkyrkabyggen
Tidigare ledamöter		
Cecilia Hermansson	Avsagt sig arvode	–
Joakim Hussénus	1 450	–
Mats Larsson	2 900	–
Anna Lilliehöök	1 450	–
Thomas Ljunglöf	2 900	–
Agneta Rönn	1 450	–

1) Skattepliktiga ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret.

2) Uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag.

Noter

Resultaträkningen

Belopp i följande noter anges i tkr.

NOT 1	Intäkter av anslag	2011	2010
	2:1:9:1 SCB:s ramanslag, Finansdepartementet	520 565	488 806
	2:1:6:3 Hushålls och bostadsstatistik, Finansdepartementet	1 290	4 285
	9:5:1:13 Socialdepartementet	2 000	2 000
	9:6:2:9 Socialdepartementet	4 306	6 051
	14:1:3:2 Arbetsmarknadsdepartementet	8 731	7 104
	16:1:14:2 Utbildningsdepartementet	7 233	4 721
	16:4:4:1 Utbildningsdepartementet	6 933	7 200
	17:13:6:4 Integrations- och jämställdhetsdepartementet	1 000	-
	Summa intäkter av anslag	552 058	520 167
NOT 2	Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2011	2010
	Avgiftsintäkter	446 699	473 183
	Kopior	19	22
	<i>Enligt 4§ avgiftsförordningen</i>		
	Publikationsförsäljning	4 019	4 390
	Kurs- och konferensavgifter	2	12
	<i>Andra ersättningar</i>		
	Försäljning inventarier	108	174
	Fakturerad kostnadsersättning och andra ersättningar	138	235
	Summa intäkter av avgifter och andra ersättningar	450 985	478 016
NOT 3	Intäkter av bidrag	2011	2010
	Lönebidrag, anställningsstöd etc.	706	921
	Bidrag från departementet m.fl.	22 590	23 464
	Utomstatliga bidrag inkl. EU-grants	5 925	8 216
	Summa intäkter av bidrag	29 221	32 601
NOT 4	Finansiella intäkter	2011	2010
	Räntekonto i Riksgälden	1 277	66
	Övriga finansiella intäkter	122	311
	Summa finansiella intäkter	1 399	377
NOT 5	Kostnad för personal	2011	2010
	Löner för anställd personal	474 273	473 659
	Arvoden till personer över 65 år, insynsråd, ledamöter m.m.	3 237	3 178
	Periodiserade lönekostnader	-2 928	2 928
	Förändring semesterlöneskuld	-3 929	-1 275
	Summa lönekostnader (S-kod 4111-4119)	470 653	478 490
	Arbetsgivaravgifter	148 410	151 670
	Pensionspremier, pensionsersättningar	82 498	84 018
	Pensionsavsättningar (netto)	-1 105	2 372
	Övriga personalkostnader	18 213	17 458
	Avgår aktivering av kostnader för egenutvecklade anläggningstillgångar	-10 070	-8 397
	Summa kostnad för personal	708 599	725 611

NOT 6	Kostnad för lokaler	2011	2010
	Lokalhyra	64 230	58 828
	Hyra i utlandsverksamhet	3 429	3 851
	Övriga lokalkostnader	7 208	7 576
	Summa lokalkostnader	74 867	70 255
NOT 7	Övriga driftskostnader	2011	2010
	IT-tjänster, avgifter dataprogram	72 033	59 548
	Resekostnader exkl. traktamente	21 546	23 886
	Inköp av inventarier m.m.	8 388	10 925
	Övriga driftskostnader	133 210	120 688
	Avgår aktivering av kostnader för egenutvecklade anläggningstillgångar	-6 935	-3 428
	Summa övriga driftskostnader	228 242	211 619
	<i>Varav övriga driftskostnader avseende tjänsteexporten</i>	<i>32 591</i>	<i>37 469</i>
	<i>Kostnaden för IT-tjänster har ökat mellan åren 2010 och 2011 p.g.a. mer inköp av konsulttjänster.</i>		
NOT 8	Finansiella kostnader	2011	2010
	Räntekostnader för lån i Riksgälden till investeringar	840	162
	Övriga räntekostnader och avgifter	290	714
	Summa finansiella kostnader	1 130	876
NOT 9	Årets kapitalförändring	2011	2010
	Överskott i uppdragsverksamheten	3 615	5 925
	Årets kapitalförändring	3 615	5 925
	<i>Hela kapitalförändringen hänför sig till uppdragsverksamheten i och med införandet av kostnadsmässig anslagsavräkning.</i>		

Balansräkningen

Belopp i följande noter anges i tkr.

NOT 10	Balanserade utgifter för utveckling	2011	2010
	Utgifter för egenutvecklade IT-system		
	Ingående Anskaffningsvärde	22 503	10 809
	Kostnadsföring av aktivering som gjordes 2010	-1 881	-
	Årets anskaffning	17 315	11 694
	Utgående anskaffningsvärde	37 937	22 503
	Ingående Ackumulerade avskrivningar	10 227	9 399
	Årets avskrivning	1 667	828
	Utgående avskrivningar	11 894	10 227
	Bokfört värde	26 043	12 276
	<i>Därav pågående projekt</i>	<i>9 266</i>	<i>11 694</i>
	<i>Tre IT-system har avskrivningstid på mer än 5 år, två st. har 7 år och ett har 8 år, vilket motsvarar bedömd ekonomisk livslängd för dessa system.</i>		
NOT 11	Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	2011	2010
	Utgifter för licenser och köpta IT-program		
	Ingående Anskaffningsvärde	20 304	35 633
	Korrigerig av AT-kategori	-	528
	Årets anskaffning	4 999	275
	Årets utrangering, försäljning	-	-16 131
	Utgående anskaffningsvärde	25 303	20 305
	Ingående Ackumulerade avskrivningar	18 502	32 181
	Årets avskrivning	2 034	2 452
	Årets utrangering, försäljning	-	-16 131
	Utgående avskrivningar	20 536	18 502
	Bokfört värde	4 767	1 803
	<i>Därav pågående projekt</i>	<i>1 116</i>	<i>211</i>
NOT 12	Förbättringsutgifter på annans fastighet - ombyggnader	2011	2010
	Ingående Anskaffningsvärde	6 260	18 952
	Korrigerig av AT-kategori	-	1 633
	Årets utrangering, försäljning	-	-14 325
	Utgående anskaffningsvärde	6 260	6 260
	Ingående Ackumulerade avskrivningar	4 719	18 257
	Korrigerig av AT-kategori	-	-174
	Årets avskrivning	614	961
	Årets utrangering, försäljning	-	-14 325
	Utgående avskrivningar	5 333	4 719
	Bokfört värde	927	1 541
NOT 13	Maskiner, inventarier, installationer m.m. I posten redovisas dator-, tryckeriutrustning m.m.	2011	2010
	Ingående Anskaffningsvärde	84 290	97 373
	Korrigerig av AT-kategori	-	-2 161
	Årets anskaffning	4 321	11 675
	Årets utrangering, försäljning	-5 994	-22 597
	Utgående anskaffningsvärde	82 617	84 290
	Ingående Ackumulerade avskrivningar	54 947	64 736
	Korrigerig av AT-kategori	-	174
	Årets avskrivning	12 894	12 634
	Årets utrangering, försäljning	-5 993	-22 597
	Utgående avskrivningar	61 848	54 947
	Bokfört värde	20 769	29 343

NOT 14	Varulager och förråd	2011	2010
	Publikationslager	1 247	1 622
	Profilartiklar	-	13
	Summa varulager och förråd	1 247	1 635
	<i>Publikationslagret har minskat med 375 tkr eftersom mindre volym av publikationer har producerats under år 2011 jämfört med år 2010. Lagret av profilartiklar har under år 2011 avvecklats.</i>		
NOT 15	Kundfordringar, utomstatliga	2011	2010
	Kundfordringar	33 811	29 812
	Publikationsförsäljning	33	19
	Summa kundfordringar, utomstatliga	33 844	29 831
	<i>Varav fordringar som nedskrivits</i>	<i>420</i>	<i>214</i>
NOT 16	Fordringar hos andra myndigheter	2011	2010
	Kundfordringar	50 315	56 389
	Publikationsförsäljning	13	13
	Ingående mervärdesskatt m.m.	15 590	11 255
	Övriga fordringar	3 007	1 113
	Summa kundfordringar, inomstatliga	68 925	68 770
NOT 17	Övriga fordringar	2011	2010
	Utsända fakturor	19	20
	Tjänsteexportens medel i projektländer m.m.	925	1 664
	Bidrag sjuklöneersättning	-1	-2
	Summa övriga fordringar	943	1 682
NOT 18	Förutbetalda kostnader	2011	2010
	Hyreskostnad	16 767	15 949
	Övriga kostnader	10 789	11 273
	Summa förutbetalda kostnader	27 556	27 222
NOT 19	Upplupna bidragsintäkter	2011	2010
	Upplupna lönebidrag	25	32
	Pågående uppdrag	4 244	5 596
	Summa upplupna bidragsintäkter	4 269	5 628
	<i>Övriga upplupna intäkter</i>		
	Pågående uppdrag	33 688	41 860
	Summa övriga upplupna intäkter	33 688	41 860

NOT 20 Avräkning med statsverket		2011	2010
Anslag i icke räntebärande flöde			
Ingående balans		4 635	3 861
Redovisat mot anslag (+)		31 676	31 361
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde		-32 478	-30 587
Fordringar (+) avseende anslag i icke räntebärande flöde		3 833	4 635
Anslag i räntebärande flöde			
Ingående balans		-24 540	3 582
Redovisat mot anslag (+)		525 962	492 578
Anslagsmedel som tillförts räntekonto (-)		-532 268	-520 700
Återbetalning av anslagsmedel		8 919	-
Skulder (-) avseende anslag i räntebärande flöde		-21 927	-24 540
<i>I beloppet redovisat mot anslag 525 962 tkr ingår en minskning av semesterlöneskulden för semesterdagar från år 2008 eller tidigare med 5 396 tkr.</i>			
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag			
Ingående balans		21 400	25 295
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln		-5 396	-3 895
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		16 004	21 400
Summa avräkning med statsverket		-2 090	1 495
NOT 21 Balanserad kapitalförändring		Uppdrag	
UB 2010-12-31		17 647	
Kapitalförändring		5 924	
UB 2011-12-31		23 571	
<i>Hela kapitalförändringen hänför sig till uppdragsverksamheten i och med införandet av kostnads- måssig anslagsavräkning. SCB får disponera ackumulerade överskottsmedel upp till 10 procent av omsättningen för uppdragsverksamheten. Med årets resultat uppgår det ackumulerade överskottet till 27 186 tkr motsvarande 5,8 procent (föregående år 23 571 tkr och 4,7 procent).</i>			
NOT 22 Avsättningar för pensioner		2011	2010
Ingående avsättning		6 374	4 002
Förändring av skuld		2 106	5 623
Årets utbetalningar		-3 212	-3 251
Utgående avsättning		5 268	6 374
NOT 23 Lån i Riksgälden, anläggningstillgångar		2011	2010
Ingående balans		41 748	36 242
Upplånat under året		23 814	22 381
Amorterat under året		-17 103	-16 875
Utgående låneskuld		48 459	41 748
<i>Beviljad låneram enligt regleringsbrev</i>		<i>60 000</i>	<i>45 000</i>
NOT 24 Skulder till andra myndigheter		2011	2010
Arbetsgivaravgift, särskild löneskatt, pensionspremier etc.		14 365	11 969
Pensionspremier		75	31
Utgående mervärdesskatt		4 795	5 119
Leverantörsfakturor		6 355	7 772
Summa skulder		25 590	24 891

NOT 25	Leverantörsskulder	2011	2010
	Ankomstregistrerade fakturor	820	1 437
	Övriga leverantörsskulder	40 445	27 121
	Summa leverantörsskulder	41 265	28 558
NOT 26	Övriga skulder	2011	2010
	Personalens källskatt	13 964	10 644
	Övrigt	2 749	1 613
	Summa övriga skulder	16 713	12 257
NOT 27	Upplupna kostnader	2011	2010
	Semesterlöneskuld, kompskuld och retroaktivlön inklusive sociala avgifter	51 447	62 144
	Övriga upplupna kostnader	3 937	1 127
	Summa upplupna kostnader	55 384	63 271
NOT 28	Oförbrukade bidrag	2011	2010
	Inomstatliga pågående uppdrag	6 562	10 146
	Utomstatliga pågående uppdrag	8 920	5 984
	Summa oförbrukade bidrag	15 482	16 130
NOT 29	Övriga förutbetalda intäkter	2011	2010
	Inomstatliga pågående uppdrag	42 019	24 760
	Utomstatliga pågående uppdrag	31 473	19 564
	Summa förutbetalda intäkter	73 492	44 324

A close-up, low-angle shot of a target with concentric rings of yellow, orange, and blue. Three arrows with red and yellow fletching are embedded in the yellow bullseye. The background is dark and out of focus.

Mål och återrappporteringskrav enligt regleringsbrevet

Mål och återrapporteringskrav enligt regleringsbrevet

Regleringsbrevets mål i sammandrag samt uppnådda resultat

Mål

Målet för den anslagsfinansierade verksamheten är att producera officiell statistik av god kvalitet som är lättillgänglig för användarna.

Målet för den avgiftsfinansierade verksamheten är att, genom att utföra uppdrag utifrån olika användares olika behov, öka möjligheterna att utnyttja det statistiska materialet och den statistiska kompetensen som finns inom SCB.

Uppdrag rörande officiell statistik ska prioriteras framför annan avgiftsfinansierad verksamhet.

Arbetskraftsundersökningen och förbättringen av kvaliteten i den ekonomiska statistiken, särskilt nationalräkenskaperna och konsumentprisindex, är prioriterade uppgifter.

Resultat

Den anslagsfinansierade statistiken har under 2011 producerats i enlighet med arbetsplanen, huvudsakligen levererats i tid och, med undantag för två stora fel, i allt väsentligt varit korrekt.

SCB har utfört uppdrag i enlighet med kundernas önskemål och ingångna avtal. Därmed har användningen av statistik och utnyttjandet av SCB:s statistiska kompetens i samhället ökat. Kundnöjdheten i genomsnitt för uppdraget totalt uppgick till 5,9 på en sjugradig skala.

Av SCB:s totala uppdragsvolym avser ca 24 procent produktion av officiell statistik på uppdrag av 14 statistikansvariga myndigheter.

AKU har löpande prioriterats under året vad gäller undersökningens datainsamling och har även utvecklats positivt under året med länkade serier och nya säsongrensade serier.

Kvalitetsarbetet med nationalräkenskaperna har under 2011 inriktats på en fördjupad förstudie för det framtida IT-systemet för nationalräkenskaperna. Det senaste årets omfattande arbete med att genomföra en omläggning till den nya näringsgrensindelningen (SNI 2007) är till stor del avslutat.

Arbetet med att kvalitetssäkra Konsumentprisindex (KPI) har varit fortsatt prioriterat och arbetet med handlingsplanen från 2010 som omfattande 22 förbättringsområden är i princip slutfört. Mindre åtgärder kvarstår på fem områden.

Mål

Det är även en prioriterad uppgift att förbereda produktionen av hushålls- och bostadsstatistik.

Produktiviteten ska öka i genomsnitt minst 3 procent per år.

Myndigheten ska öka takten i det pågående arbetet med att utveckla standardiserade och kvalitetssäkrade processer för att säkerställa en effektiv och tillförlitlig statistikproduktion.

Det kvalitetsarbete som påbörjats ska fullföljas och väsentliga kvalitetsförbättringar ska kunna redovisas.

Resultat

SCB har i nära samarbete med andra berörda organisationer följt avslutningen av uppläggningsen av ett nationellt lägenhetsregister. I det arbetet har kvalitetsbrister som upptäckts, åtgärdats så långt möjligt. Arbetet med att framställa de statistiktabeller som förordnats av EU har påbörjats. En övergripande plan för när i tiden olika delar i statistiken kan komma att presenteras har tagits fram

För 2011 beräknas totalproduktiviteten ha minskat med 1,3 procent och arbetsproduktiviteten ökat med 2,5 procent. Under 5-årsperioden 2007–2011 har totalproduktiviteten ökat med i genomsnitt 2,8 procent per år.

Ett omfattande utvecklingsarbete har bedrivits under 2011 med inriktning mot standardiserade och kvalitetssäkrade processer för att förbättra existerande metoder och verktyg samt komplettera med nya ansatser. Implementeringstakten för framtagna arbetssätt, metoder och verktyg har ökat under året.

Arbetet med införande av checklistan för IT-kontroller har under 2011 haft en fortsatt hög prioritet. Ett omfattande arbete med att införa ett kvalitetsledningssystem i prisstatistiken har i stort sett slutförts och framsteg har gjorts i motsvarande arbete för nationalräkenskaperna.

SCB har under 2011 med hjälp av internationella experter utvecklat en ny modell för att ta fram kvalitetsindikatorer för statistikprodukter. Modellen har testats på åtta av myndighetens viktigaste statistikprodukter. Produkterna har i genomsnitt fått betyget bra.

Mål**Resultat**

Den statistiska informationen ska göras mer tillgänglig och användbar samt underlätta förståelse och tolkning av statistiska resultat och samband.

Under året har SCB satsat extra medel för att digitalisera historiskt material som sedan publicerats på webbplatsen. Sammanlagt har närmare 800 böcker med 117 000 sidor digitaliserats. Webbplatsen har under året fått en ingång för Lättläst svenska och har också förbättrats genom en sökordsoptimering som gör det enklare att hitta SCB:s information. Statistisk årsbok 2011 tillgängliggjordes under hösten som en applikation för surfplattor (iPad).

Kostnaderna för uppgiftslämnandet till statistiken ska minska.

De totala kostnaderna har under 2011 minskat med 16 mnkr eller 2,6 procent.

SCB ska se till att de regelverk och rutiner som myndigheten disponerar över är samordnade, kostnadseffektiva och enkla för medborgare och företagare.

SCB ser kontinuerligt över möjligheterna att hämta data ur administrativa källor, förenkla insamlingsprocesser, förbättra frågeformulär m.m.

SCB ska inom sitt ansvarsområde bistå Tillväxtverket i mätningarna av företagens administrativa kostnader med en uppdatering av förändringarna i regelverken för 2010. Det underlag som behövs ska redovisas vid den tidpunkt som Tillväxtverket anger i särskild ordning.

Under 2011 har Tillväxtverket inte genomfört någon mätning eller uppdatering av företagens administrativa kostnader

SCB ska redovisa bidrag från EU.

SCB erhöll 4 967 tkr i bidrag från EU under 2011.

SCB ska redovisa allmänhetens förtroende för myndigheten.

Av dem som har varit i kontakt med SCB var 25 procent positiva och 3 procent negativa, vilket är bättre betyg än genomsnittet i den undersökning SCB beställt.

Mål	Resultat
SCB ska redovisa arbetet med åtgärder för förbättring av den ekonomiska statistiken.	Arbetet har fokuserats på att slutföra redan pågående projekt. Ett förslag på metod för att beräkna hushållens konsumtion har tagits fram. Vidare har förberedelser gjorts för att implementera förbättrade beräkningar av kapitalstockar i nationalräkenskaperna.
SCB ska redovisa prestationernas kostnader, intäkter och volym i den avgiftsfinansierade verksamheten, återrapporterat enligt den indelning som anges i avsnitt 6 Avgifter och bidrag.	Se Tabell 2 Uppdragsverksamhetens intäkter, kostnader och resultat i avsnittet Verksamhetens övergripande resultat.
SCB ska redovisa större insatser för extern marknadsföring och produktutveckling i den avgiftsfinansierade verksamheten.	Några större insatser för extern marknadsföring och produktutveckling har inte gjorts under året.
SCB ska redovisa kundnöjdheten i den avgiftsfinansierade verksamheten.	Medelbetyget för bedömningen av uppdraget totalt var 5,9 på en sjugradig skala under 2011 vilket är i nivå med föregående år.
Myndigheten ska löpande hålla regeringen informerad om dels det pågående arbetet med att säkerställa kvaliteten i den statistikproduktionen, särskilt i statistikproduktionens IT-miljö, dels åtgärder för att säkerställa den interna styrningen och kontrollen. Därtill ska myndigheten senast den 31 maj respektive den 31 oktober 2011 lämna skriftliga delredovisningar till regeringen (Finansdepartementet) beträffande det pågående kvalitetsarbetet.	Redovisningar har gjorts skriftligen den 31 maj respektive den 31 oktober till regeringen. Regeringen har också fortlöpande informerats.
SCB ska samråda med viktiga användare innan väsentliga förändringar av statistikens innehåll och omfattning genomförs.	SCB har under 2011 haft nio användarråd. Användarråden har under året haft en aktiv roll i frågor kring prioritering och inriktning.

Mål**Resultat**

Samordning av den officiella statistiken ska stärka det svenska statistiska systemet och öka användbarheten av den officiella statistiken.

Kartläggningen av leveranser av data mellan myndigheter har genomförts. Under året har seminarier om bortfalls-hantering och presentation av statistik anordnats.

SCB ska lämna en rapport utarbetad av Rådet för den officiella statistiken.

Den årliga rapporten från Rådet för den officiella statistiken publicerades på SCB:s webbplats den 25 februari och en engelsk version publicerades den 2 maj 2011.

Uppgifterna om könsuppdelning ska utgöra underlag för en dialog mellan rådet och de statistikansvariga myndigheterna under 2011.

Återkoppling om könsuppdelad statistik har gjorts till SAM med ansvar för statistik inom av rådet beslutade ämnesområden. Utförligare information återfinns i den årliga rapporten från Rådet för den officiella statistiken.

SCB ska redovisa utgiftsprognos för åren 2011–2015 vid angivna prognostillfällen.

Utgiftsprognoser redovisades enligt plan.

SCB ska inom ramen för förvaltningsanslaget leverera mikromaterial till Regeringskansliet enligt särskild överenskommelse.

SCB har levererat mikrodata enligt särskild överenskommelse med Regeringskansliet.

SCB ska senast den 30 juli 2011 till regeringen (Finansdepartementet) lämna uppgifter för 2009 om sysselsättning i kommunal sektor som utförs i näringslivet.

SCB lämnade uppgifter i enlighet med uppdraget.

SCB ska leverera data från nationalräkenskaperna och arbetskraftsundersökningen på den överenskomna detaljnivå och i det format som är anpassad till Regeringskansliets (Finansdepartementets) behov.

SCB har levererat data på den överenskomna detaljnivån.

Mål	Resultat
SCB ska senast den 31 januari 2011 redovisa en arbetsplan för den anslagsfinansierade verksamheten för 2011.	Arbetsplanen redovisades 31/1 2011.
SCB ska producera statistik om det civila samhället i enlighet med FN:s statistiksystem för satelliträkenskaper om ideella organisationer (ICNPO) i enlighet med regeringsbeslut den 28 januari 2010.	En statistikredovisning överlämnades till regeringskansliet i september i form av publikationen <i>Det civila samhället – ett regeringsuppdrag med undersökningar från Statistiska centralbyrån</i> .
SCB ska samverka med Ekonomistyrningsverket i dess uppdrag enligt regleringsbrevet för 2011 om att utveckla ett system för fullständig balansräkning för staten.	Nationalräkenskaperna har samverkat med Ekonomistyrningsverket i deras utvecklings- och förberedelsearbete med att utveckla ett system för en fullständig balansräkning för staten.
SCB ska i anslutningen till redovisningen av sektorräkenskaperna även publicera årsutfall för periodiserade skatter enligt den struktur som tillämpas i statsbudgeten.	Leverans avseende publicerat årsutfall för periodiserade skatter enligt den struktur som tillämpas i statsbudgeten, har skett i samband med redovisningen av sektorräkenskaperna.

Sammanställning av SCB:s nyckeltal

	2009	2010	2011
Totala intäkter (mnkr) varav	1 048	1 031	1 034
– anslagsintäkter	524	520	552
– avgiftsintäkter	489	478	482
Andel av avgiftsintäkter från andra statistikansvariga myndigheter (%)	32	28	23
Totala kostnader (mnkr)	1 059	1 025	1 030
Punktlighet i publiceringen (%)	96	97	96
Uppgiftslämnarnas kostnader (mnkr)	628	631	615
Statistikdatabasen			
– antal uttag (1000-tal)	1 253	1 287	991
– antal tabeller	2 288	2 440	2 771
Webbplatsen - antal besök (1000-tal)	3 068	4 709	5 792
Kundnöjdhet i avgiftsfinansierade verksamheten:			
– Leveransenkäten (7-gradig skala)	5,9	6,0	5,9
– NöjdKundIndex ¹ (10-gradig skala)	-	7,8	-
Allmänhetens inställning ² (mycket eller ganska positiv) (%)	-	50	-
Antal registerutdrag enligt Personuppgiftslagen (PUL)	224	193	158
Produktivitetsförändring (%)	0,1	4,9	-1,3

1) NöjdKundindex är en webbenkät riktad till ett antal kunder och genomförs vartannat år.

2) Undersökning riktad mot allmänheten som genomförs vartannat år.

Ledamöter i råd och nämnder

Användarråd

Arbetsmarknadsstatistik

Eskil Wadensjö, ordförande, SOFI
Åsa Löfström, Umeå universitet
Karine Raoufinia, Konjunkturinstitutet
John Ekberg, Medlingsinstitutet
Håkan Hellstrand, Sveriges Kommuner och Landsting
Erika Ekström,
Arbetsmarknadsdepartementet
Tord Strannefors, Arbetsförmedlingen
Gabriella Sjögren Lindquist, SOFI
Jennie Granat Thorslund, VINNOVA
Peter Skogman Thoursie, IFAU
Maria Sjödin, Riksbanken
Johan Larsson, Finansdepartementet
Kent Eliasson, Tillväxtanalys
Mats Hammarstedt, Linnéuniversitetet

Befolkning, demografi och utbildning

Anders Björklund, ordförande, Institutet för social forskning
Anders Ekholm, Socialdepartementet
Hans Ekholm, Sveriges Kommuner och Landsting
Christina Sandström, Skolverket
Kjell Nyman, Utbildningsdepartementet
David Sundén, Finansdepartementet
Tord Strannefors, Arbetsförmedlingen
Annika Pontén, Högskoleverket
Elizabeth Thomson, Stockholms universitet
Björn Öckert, Institutet för arbetsmarknadspolitisk utvärdering

Demokratistatistik

Sören Holmberg, ordförande, Göteborgs universitet
Inger Arenander, Sveriges Radio
Paula Blomqvist, Integrations- och jämställdhetsdepartementet
Robin Travis, Riksdagens utredningstjänst
Henrik Hannebo, Valmyndigheten
Björn Kullander, Sveriges Kommuner och Landsting
Sven Oskarsson, Uppsala universitet
Boa Ruthström, Arena Idé

Ekonomisk statistik

Peter Vikström, ordförande, Tillväxtanalys
Torbjörn Isaksson, Nordea
Harald Edquist, FORES (Forum för reformer och entreprenörskap)
Lars Jagrén, Företagarna
Violeta Juks, Finansdepartementet
Bengt Lindqvist, Teknikföretagen
Tore Melin, Riksbanken
Carl Orelund, Svenskt Näringsliv
Joakim Skalin, Konjunkturinstitutet
Anna Thoursie, KFS (Kommunala företagens samorganisation)

FoU-statistik

Göran Marklund, ordförande, Vinnova
Lars Bager-Sjögren, Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser
Lena Heldén, Teknikföretagen
Mats Johnsson, Utbildningsdepartementet
Magnus Jonsson, Näringsdepartementet
Staffan Karlsson, Vetenskapsrådet
Hans Löf, Kungliga Tekniska högskolan
Annika Pontén, Högskoleverket
Eva-Marie Rigné, Sveriges Kommuner och Landsting
Eva-Karin Anderman, Stiftelsen Svensk Industridesign

Mark- och bebyggelsestatistik

Ines Uusmann, ordförande
Sara Benjamin, Socialdepartementet
Anna Eklund, Sveriges Kommuner och Landsting
Roger Gustafsson, Boverket
Mats Halling, Lantmäteriverket
Martin Lindvall, Fastighetsägarna Sverige
Ola Inghe, Naturvårdsverket
Fredrik Isaksson, Sveriges Byggindustrier
Karin Larsson, Hyresgästföreningen
Riksförbundet
Peter Sundqvist, Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag
Stefan Svensson, Socialdepartementet
Tomas Östlund, Länsstyrelsen i Uppsala län

Miljö och miljöräkenskaper

Måns Lönnroth, ordförande, fd. VD för Mistra
Henrik Hammar, Finansdepartementet
Holger Johnsson, Sveriges lantbruksuniversitet
Martin Larsson, Länsstyrelsen i Västmanlands län
Elisabeth Lidbaum, Näringsdepartementet
Else-Marie Meijersjö, Jordbruksverket
Ingrid Rydberg, Naturvårdsverket
David Strömberg, Miljödepartementet
Maria Vredin-Johansson, Konjunkturinstitutet
Margareta Östman, Kemikalieinspektionen

Regionalstatistik

Bengt Dahlgren, ordförande, Länsstyrelsen i Värmlands län
Christina Ripa, Region Skåne
Christina Christiansson, Västra Götalandsregionen
Lars Westin, CERUM
Henrik Gustafsson, Göteborgs stad
Jimmy Lindahl, Linköpings kommun
Sverker Lindblad, Näringsdepartementet
Wolfgang Pichler, Tillväxtanalys
Anette Rydqvist, Boverket
Agneta Rönn, Sveriges Kommuner och Landsting
Frida Andersson, Tillväxtverket
Marianne Toreblad, Helsingborgs stad

Välfärdsstatistik

Anna Hedborg, ordförande
Marie Berlin, Socialstyrelsen
Maria Danielsson, Socialstyrelsen
Anders Ekholm, Socialdepartementet
Lennart Flood, Göteborgs universitet
Joa Bergold, LO
Michael Gähler, Stockholms universitet
Jan Henriksson, Boverket
Olle Sundberg, Finansdepartementet
Zara Bergsten, Uppsala universitet
Monir Dastserri, Arbetsmarknadsdepartementet
Daniel Waldenström, Uppsala universitet

Insynsrådet

Jörgen Andersson
Malin Björkmo
Jesper Hansson
Anna Hedborg
Jens Hedström
Ebba Lindsö
Mats Sjöstrand
Christina Zedell

SCB:s Vetenskapliga råd

Stefan Lundgren, SCB, ordförande
Mats Wadman, SCB
Lilli Japac, SCB
Anders Holmberg, SCB
Prof Bo Bergman, Chalmers tekniska högskola
Prof Jan Bjørnstad, Statistisk sentralbyrå
Prof Sune Karlsson, Örebro universitet
Prof Frauke Kreuter, University of Maryland
Prof Edith de Leeuw, Universiteit Utrecht
Prof Xavier de Luna, Umeå universitet
Prof Lars Lyberg, Stockholms universitet
Prof em Svein Nordbotten
Prof Bo Sundgren, Stockholms universitet
Prof Daniel Thorburn, Stockholms universitet
Prof em Carl-Erik Särndal
Prof Thomas Laitila, SCB, adjungerad ledamot

Rådet för den officiella statistiken

Stefan Lundgren, ordförande, SCB
Mikael Sjöberg, Arbetsmiljöverket
Jan Andersson, Brotsförebyggande rådet
Mats Persson, Statens jordbruksverk
Helén Ångmo, Statens skolverk
Lisa Sennerby Forsse, Sveriges lantbruksuniversitet
Christina Lugnet, Tillväxtverket

KPI-nämnden

Mats Wadman, ordförande, SCB
Susann Magnelind Nilsson, Finansdepartementet
Stefan Palmqvist, Sveriges Riksbank
Marcus Mossfeldt, Konjunkturinstitutet
Rémy Kamali, Försäkringskassan
Prof David Edgerton, Lunds universitet
Prof Hans Wijkander, Stockholms universitet
Prof Sune Karlsson, Örebro universitet
Jörgen Dalén, Fil. dr, Statistikkonsult

Nämnden för byggnadsindex

Inger Eklund, ordförande, SCB
Sven Ljung, Svenska Byggnadsarbetareförbundet
Monica Björk, Byggmaterialindustrierna
Roger Gustafsson, Boverket
Stefan Björling, SABO
Anders Kivijärvi, Byggnalys AB
Kåre Nordin, Elektriska
Installatörsorganisationen EIO
Siv Rydell, Sveriges Byggindustrier
Mats Björs, Byggherrarna
Stefan K A Svensson, Socialdepartementet
Roger Pohjanen, Riksbyggen

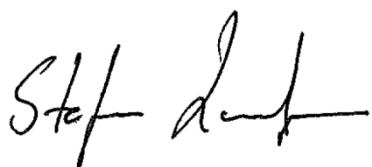
NR-AKU-nämnden

Mats Wadman, SCB, ordförande
Linnea Källqvist, Finansdepartementet
Katarina Rickardsson, Finansdepartementet
Christina Nyman, Riksbanken
Lena Hagman, Almega
Sune Karlsson, Örebro Universitet
Peter Svensson, Konjunkturinstitutet
Tord Strannefors, Arbetsförmedlingen
Eskil Wadensjö, SOFI
Bertil Holmlund, Uppsala universitet
Anders Kessling,
Arbetsmarknadsdepartementet
Monica Nelson Edberg, SCB
Hassan Mirza, SCB
Stina Andersson, SCB

Ledningens beslut om årsredovisning 2011

Vid föredragning den 22 februari 2012 har jag fattat beslut om Statistiska centralbyråns årsredovisning för 2011.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning. Jag bedömer vidare att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten är betryggande.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stef Lundgren', with a stylized, cursive script.

Stefan Lundgren
Generaldirektör

ISSN 1654-0743 (online)
ISSN 1654-0387 (print)
ISBN 978-91-618-1555-5 (print)